

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti terkait pengaruh Pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* dengan Mediasi *Employee's Training* (Kasus Pada AUTO2000 Rajabasa Kota Bandar Lampung). Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan, analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Individual Constraints* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kemauan / ketidakmauan mengikuti *Employee's Training*. Sehingga hipotesis pertama ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Individual Constraints* akan meningkatkan kemauan / ketidakmauan karyawan dalam mengikuti *Employee's Training* karyawan AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung. Namun pengaruhnya tidak signifikan sehingga hipotesis pertama ditolak.
2. *Individual Constraints* yang paling banyak dimiliki karyawan AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung adalah kognitif dan afektif dapat dilihat pada tabel deskriptif jawaban responden dengan rata-rata lebih tinggi dibanding dimensi psikomotrik.

2. *Employee's Training* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee's Performance*. Sehingga hipotesis kedua diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemauan / ketidakmauan mengikuti *employee's training* akan meningkatkan *Employee's Performance*.
3. *Individual Constraints* dengan mediasi *Employee's Training* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee's Performance*. Sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal ini menunjukkan bahwa *Employee's Training* merupakan variabel mediasi antara *Individual Constraints* dan *Employee's Performance* hal ini dilakukan dengan membandingkan pengaruh langsung *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* dengan total pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* melalui *Employee's Training* sebagai mediasi. Maka diperoleh hasil bahwa pengaruh tidak langsung *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* melalui *Employee's Training* lebih besar dibandingkan dengan pengaruh langsung *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance*. Hal ini membuktikan bahwa variabel *Employee's Training* memediasi pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance*.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia. Dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa *individual constraints* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kemauan / ketidakmauan karyawan dalam mengikuti *employee's training*, *employee's training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee's performance*, *individual constraints* dengan mediasi *employee's training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee's performance*.

Temuan dalam penelitian ini mempunyai beberapa implikasi yang penting, baik itu bagi peneliti, perusahaan, dan referensi untuk kajian masa mendatang. Implikasi yang peneliti temukan dari penelitian ini yaitu :

### 5.2.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini menjadi bahan untuk menambah wawasan dan pengetahuan, serta mampu menganalisis setiap masalah mengenai pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* dengan mediasi *Employee's Training* (Kasus Pada AUTO2000 Rajabasa Kota Bandar Lampung).

### 5.2.2 Bagi Perusahaan

Perusahaan diharapkan mengetahui *Individual Constraints* yang dimiliki karyawan sehingga perusahaan dapat mengadakan atau memberikan *Employee's Training* yang sesuai dengan kebutuhan karyawan tersebut, yaitu dengan cara

menyebarkan kuesioner dan menyediakan layanan konseling bagi karyawan untuk mengidentifikasi kebutuhan *Employee's Training* masing-masing karyawan, sehingga dapat meningkatkan *Employee's Performance* pada perusahaan AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung.

### 5.2.3 Bahan Referensi

Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk kajian di masa mendatang sehingga penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan hal ini yaitu pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* dengan mediasi *Employee's Training* bisa dikembangkan dengan lebih baik.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian yang dilakukan tentang pengaruh *Individual Constraints* terhadap *Employee's Performance* dengan mediasi *Employee's Training*, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu batasan ini diharapkan dapat dipertimbangkan untuk penelitian di masa yang akan datang. Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian dalam penelitian ini terbatas pada karyawan baik pria maupun wanita yang menempati posisi *middle management* dan *lower management* yang pernah mengikuti *employee's training* pada AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung.

2. Jumlah sampel yang diproses dalam penelitian ini terbatas, yaitu hanya 92 sampel responden yang merupakan karyawan AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung yang telah mengikuti *employee's training*.

3. Waktu yang digunakan untuk mengumpulkan dan memproses data penelitian terbatas.

#### 5.4 Saran

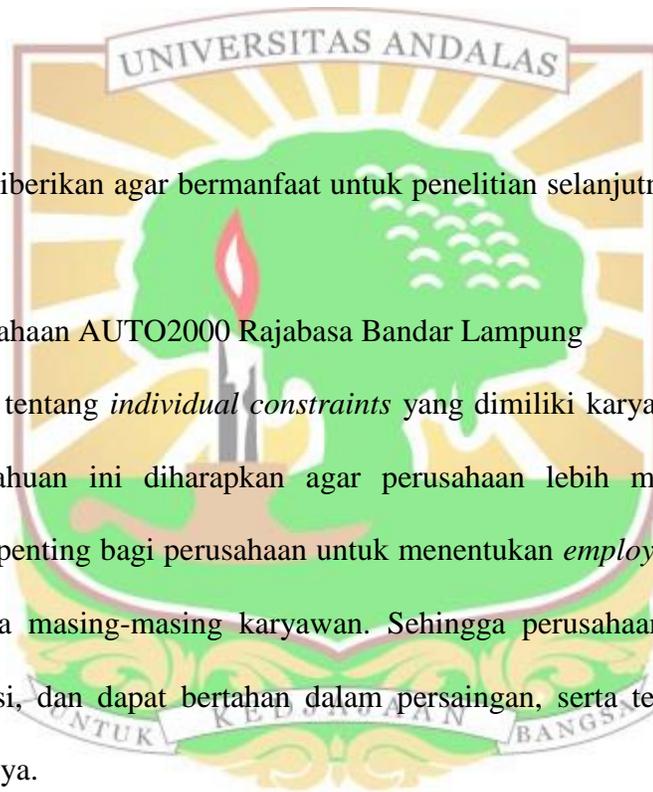
Saran yang diberikan agar bermanfaat untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk perusahaan AUTO2000 Rajabasa Bandar Lampung

Pengetahuan tentang *individual constraints* yang dimiliki karyawan masih sangat rendah, pengetahuan ini diharapkan agar perusahaan lebih memperhatikan hal tersebut karena penting bagi perusahaan untuk menentukan *employee's training* yang dibutuhkan pada masing-masing karyawan. Sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan organisasi, dan dapat bertahan dalam persaingan, serta terus meningkatkan pengembangannya.

2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperluas skala dengan meneliti perusahaan lain yang belum diteliti untuk mendapatkan hasil yang lebih konkret. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan pendekatan kualitatif untuk



meningkatkan akurasi data dari pendekatan kuantitatif karena hal ini dapat membantu mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik. Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat menguji ulang model yang sama tetapi dalam sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian. Ada kemungkinan untuk mereplikasi penelitian ini ke sampel lain yang berbeda, dan menambahkan variabel lain yang terkait dengan *individual constraints* yang lain yang dapat mempengaruhi *employee's performance* melalui *employee's training*.

