

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang disebarakan langsung ke responden lalui dikumpulkan langsung. Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan mahasiswa memilih program S1 Intake DIII Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas. Responden yang sebarakan kuesioner sebanyak 175 orang sampel yaitu mahasiswa Program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas mempengaruhi secara signifikan. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas di kota Padang.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas.

5.2. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian ini terdapat beberapa implikasi yang dihasilkan, diantaranya yaitu;

Persepsi mahasiswa terhadap keputusan mahasiswa untuk melanjutkan studi program S1 Intake DIII sangat penting dikarenakan nilai signifikan sebesar

0.000 yang mana nilai tersebut $< 0,05$. Artinya, variabel persepsi (X1) secara individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih (Y)

Kualitas pelayanan merupakan merupakan faktor yang penting untuk mahasiswa memutuskan untuk melanjutkan studi ke program S1 Intake DIII dilihat dari hasil temuan peneliti yang memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang mana nilai tersebut $< 0,05$. Artinya, variabel kualitas pelayanan (X2) secara individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih (Y)

5.3. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapa kekurangan dalam penelitian ini dikarenakan adanya keterbatasan yang peneliti temukan. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Jumlah variabel yang diteliti hanya 2 variabel yaitu persepsi dan kualitas pelayanan
2. Jumlah responden yang dijadikan sampel untuk penelitian ini masih terbatas, sehingga hasil penelitian ini belum memiliki tingkat akurasi yang kuat.
3. Peneliti tidak mempertimbangkan atau tidak mengikutsertakan beberapa variabel lain yang mungkin mempengaruhi variabel keputusan memilih diluar yang diteliti oleh peneliti.
4. Peneliti hanya menggunakan objek penelitian dalam cakupan yang kurang luas yaitu hanya menggunakan mahasiswa di program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas di Kota Padang.

5.4. Saran - Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yaitu sebagai berikut :

5.4.1. Penelitian Selanjutnya

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih berkembang dengan menambahkan variabel - variabel lain yang memberikan kontribusi terhadap keputusan mahasiswa memilih, selain dari variabel yang terdapat dalam penelitian ini.
2. Responden sebaiknya berasal dari kalangan yang lebih beragam dan objek penelitian yang lebih luas cakupannya, sehingga hasil yang didapatkan lebih baik misalnya dengan menyebarkan kuesioner secara online. Mengingat penelitian ini hanya terbatas pada program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas di kota Padang.
3. Diharapkan adanya penambahan objek lain agar hasil penelitian tentang pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan memilih dapat lebih diperkuat.

5.4.2. Bagi program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada responden terdapat beberapa pernyataan yang mendapatkan jawaban yang didapatkan oleh peneliti pada variabel kualitas pelayanan mempunyai banyak saran untuk pengelola program S1 Intake DIII, dikarenakan banyaknya nilai yang diberikan responden terhadap indikator kualitas pelayanan rata - rata dibawah 4.

Adapun berdasarkan data yang diperoleh peneliti menyarankan bagi pengelola program DIII sebagai berikut:

1. Diharapkan dosen melaksanakan perkuliahan sesuai jadwal kuliah Program S1 Intake DIII,
2. Diharapkan dosen pembimbing perhatian kepada mahasiswa dibimbing,
3. Diharapkan dosen perhatian kepada mahasiswa S1 Intake DIII secara penuh perhatian dalam mengurus akademik mahasiswa,
4. Diharapkan dosen memahami kebutuhan mahasiswa terhadap urusan perkuliahan,
5. Diharapkan dosen S1 Intake DIII memiliki peralatan modern untuk mengajar diperkuliahan
6. Setiap mahasiswa mendapatkan kartu polis atau asuransi dari pihak Universitas atau diinfokan ke mahasiswa,
7. Waktu perkuliahan yang sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh program S1 Intake DIII,
8. Ruang perkuliahan S1 Intake DIII memiliki daya tarik visual,
9. Diharapkan sarana dan prasarana yang dimiliki Program S1 Intake DIII lengkap dalam semua aspek.

