

**PENGARUH PERSEPSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PROGRAM S1 INTAKE DIII,
FAKULTAS EKONOMI, UNIVERSITAS ANDALAS**

**(Survey pada Mahasiswa S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas, Padang)**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Intake DIII Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas*



Diajukan Oleh :

Andhika Putra

1610526003

Pebimbing :

Dra. Yanti, MM

**MANAJEMEN INTAKE
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2019



No. Alumni Universitas : **ANDHIKA PUTRA** No. Alumni Fakultas :

a). Tempat / Tgl Lahir : Padang / 20 Januari 1995, b). Nama Orang Tua : Idris dan Yenti Elfita, c). Fakultas : Ekonomi, d). Jurusan : Manajemen, e). No Bp : 1610526003, f). Tanggal Lulus : 16 Januari 2019, g). IPK : 3,23 h). Prediksi Kelulusan : Sangat Memuaskan, i). Lama Studi : 5 Tahun 5 Bulan, j). Alamat Orang Tua : Jl.Kalumbuk RT.02 RW 04 Kel. Kalumbuk Kec. Kuranji, Padang, Sumatera Barat

“Pengaruh Persepsi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas (Survey Pada Mahasiswa S1 Intake DIII, Universitas Andalas, Padang)”.

*Skripsi S1 oleh : Andhika Putra
Pembimbing: Dra, Yanti, MM*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan mahasiswa memilih S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas (survey pada mahasiswa S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas, Padang). Teknik pengumpulan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada 175 responden individu yang telah merasakan persepsi dan pelayanan dalam memilih program S1 Intake DIII, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas. Metode analisis data adalah deskriptif, kuantitatif dengan menggunakan program aplikasi SPSS 16. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan regresi linear berganda, uji normalitas dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial persepsi berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih.

Kata Kunci : Persepsi, Kualitas Pelayanan, dan Keputusan Mahasiswa Memilih.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 16 Januari 2019. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dra. Yanti, MM	Ma'ruf, SE, M.Bus, M.Phil	Dr. Dessy Kurnia Sari, SE, M.Bus (Adv)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, M.Si
NIP : 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan	Tanda Tangan