

**PENGARUH INOVASI PROSES DAN PRODUK TERHADAP  
KINERJA INOVATIF PADA INDUSTRI KERAJINAN DI  
KABUPATEN AGAM, KOTA BUKITTINGGI DAN KOTA  
PADANG PANJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana  
Pada Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Diajukan Oleh:

**Della Wiranti**

**1510552005**



Pembimbing :

**Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM**


**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**KAMPUS II PAYAKUMBUH**

**2019**

	No. Alumni Universitas	<b>DELLA WIRANTI</b>	No. Alumni Fakultas
	a). Tempat / tanggal lahir: Bajubang / 31 Januari 1997, b). Nama Orang Tua: Syafwirman, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 1510552005, f). Tanggal Lulus: 10 Januari 2019, g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h). IPK: 3,40 i). Lama Studi: 3 tahun 5 bulan, j). Alamat Orang Tua: Parit Rantang Mudik Jorong III Sangkir, Lubuk Basung.		

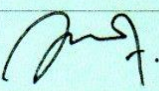
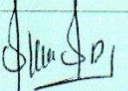

**Pengaruh Inovasi Proses dan Produk terhadap Kinerja Inovatif Pada Industri Kerajinan di Kabupaten Agam, Kota Bukittinggi dan Kota Padang Panjang**  
*Skripsi oleh Della Wiranti*  
**Pembimbing : Ranny Fitriana Faisal, BPM, MHRM**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh inovasi proses dan produk terhadap kinerja inovatif pada industri kerajinan di Kabupaten Agam, Kota Bukittinggi dan Kota Padang Panjang. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dengan responden yaitu para pemilik usaha kerajinan di Kabupaten Agam, Kota Bukittinggi dan Kota Padang Panjang. Ukuran sampel adalah 30 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *purposive sampling*. Pada penelitian ini data diolah menggunakan program *software smartPLS* versi 2.0. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel inovasi produk dan variabel kinerja inovatif sangat dipengaruhi oleh variabel inovasi proses. Sementara itu, inovasi produk tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja inovatif. Implikasi dari penelitian ini adalah agar industri kerajinan mampu menghadirkan produk baru mereka dengan corak atau motif, kualitas dan jaminan produk inovatif yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan mendukung upaya baru untuk memperkenalkan inovasi dari setiap jenis karena inovasi produk juga merupakan pendorong penting untuk kinerja inovatif.

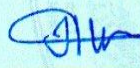
Kata Kunci : Inovasi Proses, Inovasi Produk, Kinerja Inovatif

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal : 10 Januari 2019. Abstrak telah disetujui oleh Penguji dan Pembimbing:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama :	Ranny Fitriana Faisal, BPM, MHRM	Dr. Susiana, SE., M.Si., Ak	Winny Alna Marlina, ST., MM

Mengetahui,

Koordinator  
 FEUA II Payakumbuh : **Lukman, S.E., M.Si.**  
 NIP: 196411231993031003

  
 Tanda Tangan

Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan