

## Daftar Pustaka

- Arif, Kusuma. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Argamukti Pratama Semarang.
- Arif, Partono. 2017. *Job satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in State-own Banking. Universal journal of Management* 5 (1):32-38.
- Arif, Ratna. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Argamukti Pratama Semarang.
- Arishanti, K. I. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, *Proceeding (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur, dan Sipil):44-52.* PESAT
- Arum, Lina, Dyana. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*, Vol 9, No 1.
- Badeno, 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Bandung: Alfabeta.
- Bharata, Zunaidah dan Diah, (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Kasus di Divisi Teknologi). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya.* Vol. 4, No. 12.
- Budiyanto dan Oetomo. 2011. *The Effect Of Job Motivation, Work Environment and leadership on organizational Citizenship Behavior, Job satisfaction and Public service quality in Magetan, East java , Indonesia. World Academy Of Science, Engineering and Thecnology* 75, 2011.
- Dorothea, Wahyu, Ariani. 2013. *The Relationship between Employee engagment, Organizational Citizenship Behavior, adn Counterproductive Work Behavior. International journal of Bussines Administration* Vol. 4, No2.
- Fanani I., Djati, S.P, & Silvanita, K. 2017. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Kasus RSU UKI. *Jounal Fundamental Management.* Vol. 1 No.1: 2540-9220
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survei Diagnosis Organisasi Konsep dan Aplikasi.* Erlangga. Jakarta.
- Hardaningtyas, D. 2005. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Thesis Universitas Airlangga. Surabaya

- Ida, Sanjaya. 2015. Skripsi Pengaruh Kepuasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan perilaku kewarganegaraan organisasi sebagai variabel Intervening.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.983/Men.Kes/SK/IX/1992 Tentang Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.*
- Kolade, Oluseye, Omotoya. 2014. *Organizational Citizenship Behavior, Hospital Corporate Image dan Performance*. Journal Of Competitiveness. Vol.6, Issue 1, pp
- Kreiner Robert, Angelo Kinicki. 2010. *Organizational Behavior, Ninth Edition*. (New York, Graw-Hill.
- Lewa, S. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Luthnas, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta. Andi.
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ningrum, Prasetya dan Riza. 2014. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* . Vol. 11, No. 1
- Pemayun dan Wibawa, (2017). Pengaruh Stres Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 6, No. 9.
- Prasetyo. 2017. *Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior in State-Owned banking*. Universal Journal Of Management 5(1) : 32-38.
- Prihananto, Aji Dwi. 2006. Penerapan Balanced Scorecard Pada badan usaha Berbentuk Rumah Sakit studi Kasus Rumah Sakit Kristen Tayu Pati. Semarang; Universitas Diponegoro.
- Purba, Debora Eflina, dan Seniati. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Makara sosial Humaniora*. Vol 8, No. 3 Halaman 105-111.
- Putrana, Fathoni, Warso. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT.Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*. Vol 2, No.2.
- Ristiana. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *DIE jurnal ilmu ekonomi & manajemen*. Vol. 9 No. 1, hal. 56-70.
- Robbins SP, dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta : Salemba Empat Hal 256.

- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta:Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 dan 2, Prehallindo, Jakarta.
- Runtu, D. Y . N., & Widyarini, M. M . N. (2009). Iklim Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja pada Perawat. *Jurnal Psikologi*, 2, 2, 1007-112.
- Schein, Edgar H, 2004. *Organizational Culture and Leadership*, Third Edition, Jossey-Bass Publisher, San Fransisco.
- Sedarmayanti, 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung, Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja*. Bandung, CV. Mandar Maju.
- Sekaran, uma. 2006. *Reasearch Methods For Business*, Buku 2, Edisi4. Jakarta, \ salemba Empat.
- Soedjono, 2005. Pengaruh Budaya Organisas Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 7, No. 1, Maret, hal. 23. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Sri, Muayanah. 2017. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Swasta, DH, Skutjo W, Ibnu. 1998. *Pengantar Bisnis Modren*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Liberty.
- Titisari, Purnamie. 2014. Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB). Jember: Mitra wacana Media.
- Warsito. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior, Motivasi dan Kinerja. *MODERNISASI*. Vol. 4, No.2.