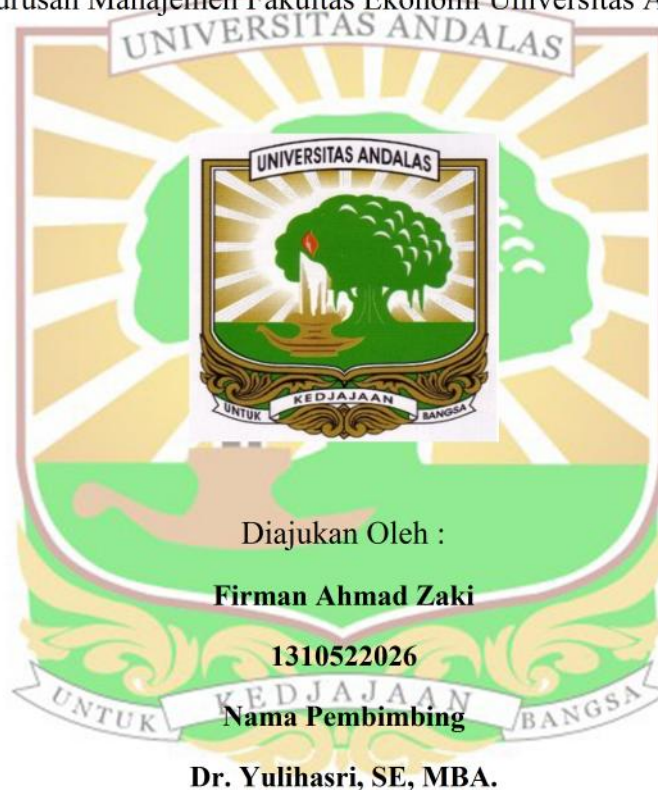


**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN HOTEL IBIS PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**

	No. Alumni Universitas	Firman Ahmad Zaki	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Balai Tengah 19 April 1995, b) Nama Orang Tua: Masrizal, c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp:1310522026 f) Tanggal Lulus: , g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,02, i) Lama Studi: 5 Tahun 5 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Swakarya, RT/RW 01/05 Riau Pekanbaru, Kecamatan Tampan.		

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN HOTEL IBIS PADANG

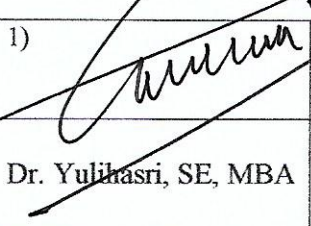
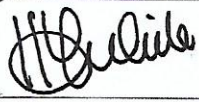
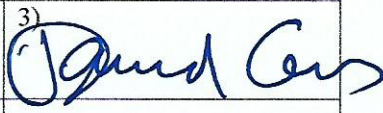
Skripsi oleh: Firman Ahmad Zaki
Pembimbing : Dr. Yuliasri, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja terhadap *organization citizenship behavior* karyawan Hotel Ibis Padang. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 75 responden dengan populasi karyawan di Hotel Ibis Padang dengan menggunakan metode sensus. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis Adjusted *R-Square* dan uji *T-statistic* menggunakan program SPSS 21.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organization citizenship behavior*.

Kata Kunci : KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal Januari 2019
Abstrak telah di setujui oleh:

Tanda Tangan	1) 	2) 	3) 
Nama Terang	Dr. Yuliasri, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM. Ph.D	Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, MSi
NIP. 197208262003122004



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan