

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGELOLAAN JASA *FITNESS*
BERBASIS *WEB* DAN *MOBILE* PADA D'MAX *FITNESS CENTER*
PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-1
Pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Padang, 2018

ABSTRAK

D'Max Fitness Center adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang olahraga yang cukup besar di kota Padang. Usaha ini sudah memiliki ratusan pelanggan dan memiliki transaksi yang cukup besar setiap bulannya. Dalam upaya peningkatan pelayanan konsumen, proses bisnis pada D'Max Fitness Center telah menggunakan sistem terkomputerisasi, namun seiring bertambahnya transaksi, terkadang sering terjadi kesalahan dalam pendataan dan muncul beberapa kekurangan sistem. Salah satunya sistem informasi yang ada belum terintegrasi secara keseluruhan, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan. Adapun penelitian ini dilakukan dengan tujuan membangun sebuah aplikasi sistem informasi pengelolaan jasa fitness di D'Max Fitness Center berbasis web dan mobile. Tujuan utama dari pembangunan aplikasi ini adalah untuk mengintegrasikan pengelolaan jasa fitness serta mempermudah proses pengeluaran laporan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, studi literatur, wawancara, dan data dari internet. Aplikasi ini dikembangkan berbasis web dan mobile dengan metode waterfall yang memiliki lima tahap berupa perencanaan, analisis, perancangan, implementasi dan pemeliharaan. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan jasa fitness berbasis web dan mobile ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengelolaan serta meningkatkan pelayanan pelanggan pada D'Max Fitness Center.

Keyword : Sistem informasi manajemen, Fitness, Mobile, Web

