

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bronson, R. 1983. *Theory and Problems of Operations Research, Schaum's Outline series* . Mc. Graw-Hill, Singapura.
- [2] Heizer, J & B. 2005. *Operations Management*. Salemba Empat, Jakarta.
- [3] Kakiay, T.J. 2004. *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Andi, Yogyakarta.
- [4] Kamus Bisnis Bank. *Definisi Teller*.
Sumber : <http://www.mediabpr.com/kamus-bisnis-bank/teller.arspx>.
- [5] Mulyono, S. 2004. *Riset Operasi*. FE-UI, Jakarta.
- [6] P.A Purina, Sugito dan A. Hoyyi. 2014. Analisis Antrian Pada Layanan Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang. *Jurnal Gaussian*. 3 : 801-810.
- [7] Ross, S.M. 2009. *Introduction to Probability Models*. Academic Press, New York.
- [8] Sinalungga, S. 2008. *Pengantar Teknik Industri*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [9] Subagyo, P. 1995. *Dasar-Dasar Operations Research*. BPPT, Yogyakarta.
- [10] Taha, H. A. 1996. *Riset Operasi Jilid 2*. Binarupa Aksara, Jakarta.