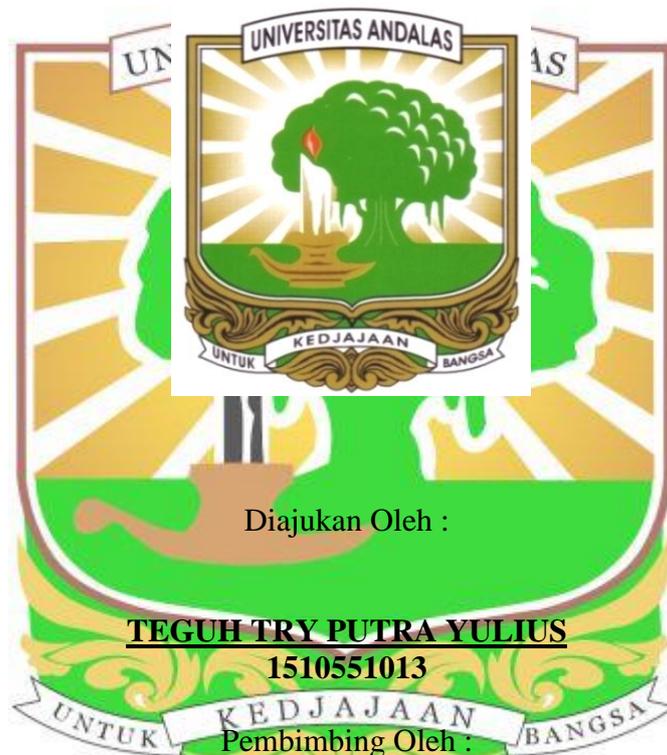


**PENGARUH *PERCEIVED RISK* TERHADAP PERILAKU *ONLINE SHOPPING*  
SHOPEE DI KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi  
S1Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**TEGUH TRY PUTRA YULIUS**  
**1510551013**

Pembimbing Oleh :

**DR. Verinita, SE., M.Si**  
**NIP:197208262003122004**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
KAMPUS II PAYAKUMBUH  
JANUARI 2019**



No. Alumni Universitas	<b>TEGUH TRY PUTRA YULIUS</b>	No. Alumni Fakultas
a). Tempat / tanggal lahir: Bukittinggi/ 18 Desember, 1996 b). Nama Orang Tua: Yulius dan Zurnisfa Refneti c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 1510551013, f). Tanggal Lulus: 11 Januari 2019, g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h). IPK: 3,16 i). Lama Studi: 3 tahun 5 bulan, j). Alamat Orang Tua: Jl. HM. Hadjrat Talao, Kota Bukittinggi		

**PENGARUH *PERCEIVED RISK* TERHADAP PERILAKU *ONLINE SHOPPING SHOPEE* DI KOTA BUKITTINGGI**

*Skripsi oleh Teguh Try Putra Yulius*  
*Pembimbing: DR. Verinita, SE., M.SI*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived risk* terhadap perilaku *online shopping* Shopee di Kota Bukittinggi. Dalam penelitian ini variabel *independent* yang digunakan adalah *financial risk*, *product risk*, *time risk*, *delivery risk*, *social risk* dan *information security*, sedangkan variabel *dependent* nya adalah perilaku *online shopping*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 190 responden, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*, berdasarkan penilaian terhadap beberapa karakteristik anggota sampel yang disesuaikan dengan maksud peneliti yaitu konsumen yang pernah belanja *online* Shopee di Kota Bukittinggi. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan bantuan *software* SPSS versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *financial risk*, *product risk*, dan *information security* berpengaruh signifikan terhadap perilaku *online shopping* Shopee di Kota Bukittinggi. Artinya semakin kecil *financial risk*, *product risk*, dan *information security* semakin meningkatnya perilaku konsumen pada saat belanja *online* Shopee di Kota Bukittinggi, sebaliknya semakin besar *financial risk*, *product risk*, dan *information security* semakin menurunnya perilaku konsumen pada saat belanja *online* Shopee di Kota Bukittinggi. *Time risk*, *delivery risk* dan *social risk* tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku *online shopping* Shopee di Kota Bukittinggi. Artinya ada atau tidaknya *time risk*, *delivery risk* dan *social risk* tidak akan menurun atau meningkatnya perilaku konsumen pada saat belanja *online* Shopee di Kota Bukittinggi.

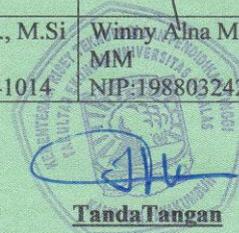
**Kata kunci** : *financial risk*, *product risk*, *time risk*, *delivery risk*, *social risk*, *information security*, dan *online shopping*

Skripsi ini telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 11 Januari 2019. Abstrak telah disetujui oleh Penguji dan Pembimbing:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama	DR. Verinita, SE., M.Si NIP:197208262003122004	Faisal Ali Ahmad, SP., M.Si NIP:197905132006041014	Winny Alna Marlina, ST., MM NIP:198803242018032001

Mengetahui,  
Koordinator

FEUA II Payakumbuh : Lukman, S.E., M.Si.  
NIP: 196411231993031003



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus

		Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas		Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas		Nama	TandaTangan