

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press
- Hardjana, Andre. 2016. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Kompas Media Nusantara
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Kriyantorno, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, Lexy J. 1990. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- _____. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Dedy. 2015. *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Hadari. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM Press
- Ruslan, Rosady. 2002. *Manajemen Humas dan Komunikasi, Konsepsi, dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sukandarrumidi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: UGM Press
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Tahir, Muh, 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar

Jurnal

- Nathania. 2014. *Hubungan Aliran Komunikasi Organisasi dengan Kinerja di PT. Sarana Lubitama Semesta*. Surabaya: Jurnal E-Komunikasi. Vol. 2, No. 3
- Dewi Suryani. 2013. *Downward Communication di PT. Commonwealth Life Cabang Surabaya*. Surabaya: Jurnal E-Komunikasi. Vol. 1, No. 2
- Joski, Putri dan Supratman. 2014. *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Regina Pacis Bogor*. Bandung: Jurnal Universitas Telkom
- Diana dan Lumolos. 2012. *Peranan Komunikasi Organisasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kecamatan Bolaang Itang Barat Kabupaten Mongondow Utara*. Manado: Jurnal Universitas Sam Ratulangi
- Yunita, Rahma. 2017. *Studi tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Bukit Makmur Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur*. Samarinda: Pejournal Pemerintahan Integratif. Vol. 5 No. 3:378-389

Undang-Undang

- Republik Indonesia. 2004. *Undang-Undang Nomor 32 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Sekretariat Negara
- Republik Indonesia. 2006. *Undang-Undang Nomor 23 tentang Administrasi Kependudukan*. Jakarta: Sekretariat Negara
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara
- Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang Nomor 23 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Sekretariat Negara
- Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 19 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan Kota Padang*. Padang: Sekretariat Daerah Kota Padang
- Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Walikota Padang Nomor 51 tentang Pelayanan Publik Plus Layanan Antar (Delivery Service) Kutipan Akta Kelahiran*. Padang: Sekretariat Daerah Kota Padang

Website

<http://download.hukum.online.org/article.php?article=19411&val=1227>

Harian Pos Kota (2016) (<http://poskota.kotakita/layanan-pembuatan-akta-antar-jemput/php?article=19411&val=1227>)