

**PERANCANGAN ULANG FASILITAS WISATA SAMPAN
PADA OBJEK WISATA LEMBAH HARAU**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**

ABSTRAK

Wisata Sampan Harau berada pada objek wisata Lembah Harau, Kabupaten Lima Puluh Kota. Objek wisata ini sangat diminati oleh wisatawan, dimana dari data yang didapatkan dari Disparpora Kabupaten Lima Puluh Kota, diketahui bahwa kunjungan wisatawan selalu meningkat setiap tahunnya. Jumlah wisatawan pada tahun 2015 yaitu sebanyak 157.134 orang, 2016 sebanyak 204.639 orang, dan 2017 sebanyak 285.879 orang. Namun wahana sampan wisata yang ada di Lembah Harau masih memiliki banyak kekurangan, diantaranya yaitu kurangnya tingkat keamanan, tidak adanya dermaga sebagai tempat naik atau turun penumpang, air yang dapat masuk ke dalam sampan, dan desain fasilitas pada sampan yang belum ergonomis. Sehingga sangat diperlukan adanya perbaikan terhadap fasilitas Wisata Sampan Harau tersebut agar eksistensinya tetap terjaga serta semakin diminati oleh wisatawan. Penelitian ini menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD), yaitu merancang ulang fasilitas wisata sampan berdasarkan Voice of Customer. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini telah berhasil mengusulkan design konseptual fasilitas Wisata Sampan Harau yang aman dan nyaman bagi wisatawan, dengan penjelasannya yaitu menggunakan tapak yang lebih lebar; tempat duduk sampan lebih ergonomis; di atas sampan terdapat instruksi keselamatan dan cara penggunaan; bagian pinggir sampan diberi bantalan karet; pada sampan terdapat pengait sebagai penghubung ke dermaga; design dari sampan memiliki ciri khas Minangkabau; dayung yang digunakan lebih kuat, ringan, dan ergonomis; terdapat sebuah dermaga sebagai tempat naik dan turun penumpang; disediakan baju pelampung yang dapat digunakan secara opsional; terdapat locker tempat penyimpanan barang; terdapat tempat sampah untuk menjaga kebersihan; terdapat papan informasi yang memuat informasi lengkap tentang wisata sampan; terdapat plang nama Wisata Sampan Harau di dermaga; dermaga dirancang dengan memiliki pegangan untuk naik dan turun dari atas sampan; dan terdapat tali pengait yang menghubungkan sampan ke dermaga, sehingga sampan tidak perlu lagi dipegang oleh petugas, dan penumpang dapat naik dan turun dengan efektif dan efisien.

Kata Kunci: Ergonomi, Fasilitas Wisata Sampan Harau, Quality Function Deployment, Voice of Customer