

**PERANCANGAN BENDI ERGONOMIS SEBAGAI
TRANSPORTASI WISATA MENGGUNAKAN METODE
KANSEI ENGINEERING**

(Studi Kasus: Kota Pariaman)

TUGAS AKHIR

*Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

ABSTRAK

Pariwisata merupakan motor penggerak dari perekonomian daerah setempat. Pariwisata memberikan banyak dampak baik terhadap perekonomian, sosial-budaya, dan lingkungan. Salah satu kota pariwisata di Sumatera Barat adalah Kota Pariaman. Kota Pariaman memiliki banyak objek wisata yang sangat menarik para wisatawan. Objek wisata yang dikunjungi salah satunya adalah pantai. Pantai-pantai yang terdapat di pusat Kota Pariaman yaitu Pantai Gondoriah, Pantai Cermin, dan Pantai Kata. Jarak antar pantai akan menghabiskan waktu jika ditempuh dengan berjalan kaki, sehingga dibutuhkan transportasi. Salah satu transportasi yang digunakan adalah bendi. Menurut konsumen bendi saat ini masih mempunyai kekurangan yaitu tarif bervariasi, area tempat duduk yang sempit dan atap bendi yang terlalu rendah. Dikarenakan kekurangan tersebut maka dibutuhkanlah perancangan bendi yang ergonomis untuk transportasi wisata. Metode pendekatan yang sesuai adalah Kansei Engineering, karena metode ini berfokus pada keinginan implisit pengguna yang dikaitkan dengan karakteristik desain produk. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bentuk bendi saat ini dan merancang bendi sebagai transportasi wisata yang ergonomis dengan selera atau keinginan pengguna berdasarkan kata-kata Kansei. Penyelesaian masalah dengan menggunakan Kansei Engineering memiliki beberapa tahap yaitu mengumpulkan kata-kata Kansei, membuat dan menyebarkan kuesioner, melakukan uji statistika pada kuesioner, dan analisis faktor, serta perancangan bendi menggunakan metode morphological chart, kemudian dilakukan pemilihan rancangan bendi terbaik menggunakan kuesioner keduaduan evaluasi rancangan bendi sebagai transportasi wisata menggunakan kuesioner ketiga. Hasil penelitian diperoleh bahwa rancangan bendi kedua merupakan rancangan bendi terbaik dan rancangan bendi kedua juga merupakan rancangan bendi yang lebih disukai dan diminati oleh wisatawan dan kusir bendi dibandingkan dengan bendi sekarang.

Kata Kunci: Bendi, kansei engineering, pantai, pariwisata, rancangan bendi, transportasi

ABSTRACT

Tourism is the whole force of the local economy. Tourism provides many impacts on the economy, socio-culture and the environment. In Sumatera Barat, one of tourism city is Pariaman City. Pariaman has many attractions that are very attractive to tourists. One of the attractions which visited by tourist is the beach. The beaches in the center of Pariaman City are Gondoriah Beach, Cermin Beach and Kata Beach. The distance between the beaches will take much time if the tourist use by foot, so transportation is needed. One of the transportation used is a Bendi. According to consumers, Bendi currently has deficiency, namely varied rates, narrow seating areas and too low roofs. Because of these deficiency, it is necessary to design an ergonomic bendi for tourist transportation. The appropriate approach is Kansei Engineering, because this method focuses on the implicit desires of users that are associated with product design characteristics. This study aims to evaluate the current form of bendi and design a building as an ergonomic tourist transportation with the feeling or desires of the user based on Kansei's words. Problem solving using Kansei Engineering has several stages, namely collecting Kansei words, creating and distributing questionnaires, conducting statistical tests on questionnaires, and factor analysis, as well as designing bendi using the mophological chart method, then selecting the best bendi design using the second questionnaire and design evaluation. bendi as a tourist transportation using the third questionnaire. The results showed that the design of the second bendi is the best design of the bendi and the design of the second bendi also the design of the bendi that was preferred and preferred by tourists and coachmen of Bendi compared to the current bendi.

Keywords: Beach, bendi, design, kansei engineering, tourism, transportation

