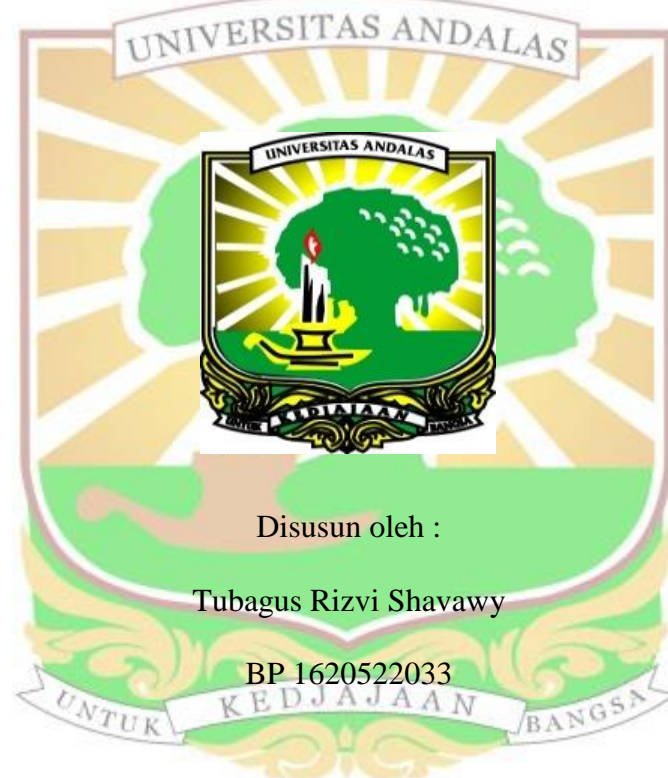


PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KINERJA
PADA KINERJA ORGANISASI

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Sukabumi)

Tesis

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar
Magister Pada Program Studi S2 Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang



Disusun oleh :

Tubagus Rizvi Shavawy

BP 1620522033

Pembimbing : Dr.Hendra Lukito,SE,MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Manajemen Kinerja terhadap kinerja organisasi Direktorat Jenderal Pajak, dengan studi empiris dilakukan pada KPP Pratama Sukabumi. Manajemen Kinerja diukur menggunakan variabel bebas Sasaran jelas dan Terukur, Insentif, Desentralisasi, dan Pengukuran Kinerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai KPP Pratama Sukabumi sebanyak 92 responden dengan menggunakan tehnik sensus, dimana semua populasi dijadikan sampel. Penelitian menggunakan data primer yang dianalisis dengan program Smart. PLS. 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sasaran Jelas dan Terukur, dan Desentralisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja organisasi, sementara variabel insentif dan Pengukuran Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Sasaran Jelas dan Terukur, Insentif, Desentralisasi, Pengukuran Kinerja, Kinerja Organisasi

