



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RSUD KOTA PADANG PANJANG**

**TAHUN 2018**

**Oleh :**

**MUHAMMAD AGUNG SURYA**

**No. BP. 1511212048**

**Pembimbing I : Ayulia Fardila Sari Z.A, SKM, MPH**

**Pembimbing II : Ch. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2019**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Desember 2018**

**MUHAMMAD AGUNG SURYA, NO.BP. 1511212048**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RSUD KOTA PADANG PANJANG TAHUN 2018**

**xi + 83 halaman, 12 tabel, 02 gambar, 17 lampiran**

## **ABSTRAK**

### **Tujuan Penelitian**

SIMRS di RSUD Kota Padang Panjang belum terintegrasi ke semua unit dan masih sering terjadi gangguan dalam implementasi SIMRS di RSUD Kota Padang Panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan SIMRS di RSUD Kota Padang Panjang dilihat dari aspek kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pemakai.

### **Metode**

Penelitian menggunakan desain penelitian kualitatif. Informan penelitian berjumlah 9 orang yang ditentukan melalui teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi lapangan, dan telaah dokumen. Pengolahan data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta melakukan triangulasi sumber dan metode

### **Hasil**

Berdasarkan hasil penelitian, pada komponen kualitas sistem : aplikasi SIMRS PILAR cukup mudah digunakan, sumber daya manusia belum mencukupi, terdapat petugas yang memiliki tugas rangkap, belum semua petugas mendapatkan pelatihan, dan ketersediaan *hardware*, *software*, dan jaringan belum memadai. Aplikasi PILAR belum *bridging* dengan BPJS namun waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh informasi lebih cepat dibanding cara manual. Pada komponen kualitas informasi : informasi yang dihasilkan cukup akurat, lengkap, sesuai dengan kebutuhan pengguna, namun masih digunakan informasi dari cara manual, karena belum seluruhnya unit terintegrasi SIMRS. Pada komponen kepuasan pemakai : sebagian besar petugas belum puas dengan pelaksanaan SIMRS.

### **Kesimpulan**

Pelaksanaan SIMRS di RSUD Kota Padang Panjang masih mempunyai kekurangan dan membutuhkan perbaikan baik dari komponen kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pemakai. Disarankan kepada pihak RSUD Kota Padang Panjang untuk menggunakan SIMRS terintegrasi ke seluruh bagian di rumah sakit, mengalokasikan anggaran untuk pembelian komputer, perbaikan jaringan, pengoptimalan SIMRS sesuai dengan Permenkes Nomor 82 tahun 2013.

Daftar Pustaka : 44 (2004-2018)

Kata Kunci : SIMRS, kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pemakai

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH**

**ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduated Thesis, December 2018**

**MUHAMMAD AGUNG SURYA, NO.BP. 1511212048**

**THE EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (HMIS) IN RSUD PADANG PANJANG CITY IN 2018**

**xi + 83 pages, 12 tables, 02 pictures, 17 attachments**

**ABSTRACT**

**Objective**

Hospital Management Information System (HMIS) in RSUD Padang Panjang City has not been integrated yet to all unites in the hospital and the trouble still happens in the implementation of HMIS in RSUD Padang Panjang City. This study aims to evaluate the implementation of HMIS in RSUD Padang Panjang City according to the quality of system, the quality of information, and the satisfaction of user.

**Method**

This study is a Qualitative research. The respondents of this study are nine people which are selected by using Purposive Sampling Technique. Data are collected with indepth interview, field observation, and document review. Data processing are done by reducing data, presenting data, and drawing conclusions and then triangulating sources and methods.

**Result**

According to result, at the aspects of system quality: PILAR application is easy to be implemented, human resource is not enough, there are employees who have dual duty, not all of the employee have ever got in training program and the hardware, software, and network have not fulfilled enough in the hospital. PILAR application has not bridging yet with BPJS but the required time to get the information is faster if compared with manual way. At the information quality aspects : Information is accurate enough, complete, and fit with the user needs, but the manual way is still used because not all of the unite are integrated with HMIS and the last is in user satisfaction aspects : Most of the user are not satisfied with the implementation of HMIS.

**Conclusion**

The implementation of HMIS in RSUD Padang Panjang City still has the weakness point and still needs the reparation in System Quality aspects, Information Quality, and User Satisfactions. It is suggested to RSUD Padang Panjang City to use integrated HMIS to all unites of the hospital, allocates the budget to buy more computers, repair the network, optimize HMIS according to Permenkes Number 82 Year 2013.

References : 44 (2004-2018)

Keywords : HMIS, System Quality, Information Quality, User Satisfactions