

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L.D., Deoranto, P., dan Ikasari, D.M. (2015). Analisis persepsi konsumen menggunakan metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri Vol.4 No.2: 74-81*. Universitas Brawijaya.
- Antonius, T., Purnawan, dan Yosritzal. (2017). Studi perbandingan prioritas penanganan jalan provinsi di Sumatera Barat. *Jurnal Rekayasa Sipil Vol.13*. Universitas Andalas.
- Budiarto, A.A.T. (2014). *Evaluasi penanganan ruas jalan nasional (studi kasus: jalan nasional di wilayah kerja satker P2JN Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)*. Tesis. Universitas Gadjah Mada.
- Direktorat Jenderal Bina Marga. (1997). *Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI)*. Jakarta
- Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Nomor 34 tahun 2006 Tentang Jalan*. Jakarta.
- Fatra, R., Purnawan, dan Putri, E.E. (2017). Analisa kondisi kemantapan jalan nasional provinsi Riau terhadap volume lalu lintas dan alokasi anggaran. *Jurnal Rab Construction Research Vol.2 No.1*. ISSN: 2527-7073.
- Hendrawan, M.F. (2009). *Evaluasi program Jakarta Green and Cleand di cipinang melayu sebagai implementasi corporate social responsibility/CSR PT.Unilever Indonesi, Tbk*. Institut Pertanian Bogor.
- Horak, E., Hefer, A., Maina, J., dan Emery, S. (2014). Structural number determined with the falling weight deflectometer and used as benchmark methodology. *ResearchGate December 2014*.
- Indarsa, D.P. (2011). *Studi penyebab penurunan demand penumpang angkutan umum mikrolet di kota Surabaya (studi kasus mikrolet LYN-X)*. Tesis. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor:13/PRT/M/2011 tentang Tata cara pemeliharaan dan penilaian jalan*. Jakarta.
- Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor:19/PRT/M/2011 tentang Persyaratan teknik jalan dan kriteria perencanaan teknis jalan*. Jakarta.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2015). *Keputusan menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 248/KPTS/M/2015 tentang Penetapan ruas jalan dalam jaringan primer menurut fungsinya sebagai jalan arteri (JAP) dan jalan kolektor-1 (JKP-1)*. Jakarta.

- Kementerian Perhubungan. (2006). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: KM 14 Tahun 2006 tentang Manajemen dan rekayasa lalu lintas di jalan*. Jakarta.
- Maiyanti, S.I., Irmeilyana, dan Verawaty. (2010). Applied Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) to know student satisfaction level of Sriwijaya University library service. *Prosiding Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Manurung, A.E.dan Hariyadi, E.S. (2015). Analisis Perhitungan Surface Distress Index (SDI) Menggunakan Data Hawkeye. *Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi (FSTPT-18)*. Universitas Lampung.
- Munthe, R.B., Setiadji, B.H., dan Darsono, S. (2015). Menentukan Prioritas Penanganan Ruas Jalan Nasional di Pulau Bangka. *Jurnal MKTS vol 21 No.1*. ISSN 0854-1809.
- Noviastuti, R.dan Mulyono, A.T. (2014). Evaluasi program penanganan jalan nasional di provinsi Sumatera Selatan berdasarkan nilai IRI, lebar jalan dan V/C Ratio. *Prosiding FSTPT-18*. Universitas Lampung.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Pemerintah No.32 Tahun 2011 tentang manajemen dan rekayasa, analisis dampak, serta manajemen kebutuhan lalu lintas*. Jakarta.
- Prabowo, D.R. (2016). *Program Pemeliharaan Jalan Nasional Berdasarkan Nilai Ketidakrataan Permukaan, Nilai Lendutan dan Nilai Modulus Elastisitas Perkerasan (Studi Kasus: Ruas Jalan Bati-Bati Kota Pelaihari, Provinsi Kalimantan Selatan)*. Tesis. Universitas Gajah Mada.
- Putri, I.D.A.N.A. (2011). *Penentuan Skala Prioritas Penanganan Jalan Kabupaten di Kabupaten Bangli*. Tesis. Universitas Udayana.
- Rumusstatistik. (2013). Kuartil data tunggal. <https://www.rumusstatistik.com/2013/11/kuartil-data-tunggal.html?m=1> (diakses 8 April 2018)
- Safiera, F. dan Setyawan, Y. (2017). Metode importance-performance analysis (IPA) dan regresi logistik ordinal untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien klinik pratama RGB RZ Bantul Yogyakarta. *Jurnal Statistika Industri dan Komputasi Vol.2 No.2*. E-ISSN 2527-9378.
- Sangpetngam, B. dan Kumlai, S. (2011). Structural Assessment Using Deflection Parameter for Thin Asphalt Surfaced Pavement. *Journal of The Eastern Asia Society for transportation Studies Vol.9*.
- Sartika, A.I. dan Mulyono, A.T. (2014). Evaluasi program pemeliharaan jalan nasional berdasarkan parameter SDI, IRI, lebar jalan da, V/C Ratio. *Jurnal Transportasi Vol.14 No.3*.

Siahaan, D.A. dan Surbakti, M.S. (2014). Analisis perbandingan nilai IRI berdasarkan variasi rentang pembacaan NAASRA. *Jurnal Teknik Sipil USU vol.3 no.3*.

Saleh, S.M., Majid, I.A., dan Firdasari. (2013). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process dalam penentuan prioritas penanganan peneliharaan jalan di kota Banda Aceh. *Jurnal Transportasi Vol.13 No.2*.

Suwardo dan Sugiharto.(2004). Tingkat kerataan jalan berdasarkan alat rolling straight edge untuk mengestimasi kondisi pelayanan jalan (PSI dan RCI). *Simposium VII FSTPT*. Universitas Katolik Parahyangan.

Syukri, S.H.A. (2014). Penerapan customer satisfaction index (CSI) dan analisis GAP pada kualitas pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri 13 (2)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Widari, L.A., Akbar, S.J., dan Fajar, R. (2015). Analisis tingkat pelayanan jalan (studi kasus jalan Medan-Banda Aceh km 254+800 s.d. km 256+700). *Teras Jurnal vol.5 no.2*. ISSN 2088-0561.

Wikipedia. (2017). *Sumatera Barat*. [https://id.wikipedia.org/wiki/Sumatera Barat](https://id.wikipedia.org/wiki/Sumatera_Barat) (diakses Desember 2017)

