

## DAFTAR PUSTAKA

- Arwandi. 2016. *Studi peningkatan sarana dan prasarana kawasan objek wisata pantai pa'badilang kecamatan bontomatene kabupaten kepulauan selayar*. Universitas Islam Negeri Alauddin. Makasar.
- Febrianto. 2011. *Analisis Gap Harapan dan Kinerja Berdasarkan Persepsi Pengunjung Taman Nasional Way Kambas Di Lampung Timur (Studi Kasus pada Divisi Pusat Latihan Gajah)*. Lampung Timur : Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol.2 No.1 Oktober 2011 : 53-68.
- Herman, Budi. 2015. "Teknik Analisa Masalah: Gap Analysis Dan Swot Analysis". <http://pena.gunadarma.ac.id/teknik-analisis-masalah-gap-analysis-dan-swot-analysis/>. Diakses pada tanggal 14 Mei 2018.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35. 2003. *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum*.
- Lesatri, Dyah Ayu, P. Alit Suthanaya, dan D.M. Priyantha Wedagama. 2017. *Perencanaan Sistem Operasional Angkutan Wisata Di Kota Denpasar*. Denpasar: Jurnal Spektran. Vol.5, No.1, hal 1-87.
- Muchsam, Yoki, Falahah, dan Galih Irianto Saputro. 2011. *Penerapan GAP Analysis pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.XYZ)*. Universitas Widyatama Bandung. Bandung.
- Novitasari, Etika. 2016. *Kualitas Pelayanan Bus Tingkat Wisata City Tour Jakarta sebagai Transportasi Khusus Pariwisata di Kota Jakarta*. Gajah Mada. Yogyakarta.
- Nugraha, Rizal, Ambar Harsono, dan Hari Adianto. 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matrix Importance - Performance Analysis \* (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang)*.

Bandung: Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. Vol. 01, No.03.

Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014. *Tentang Standar Usaha Angkutan Jalan Wisata*.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 10. 2012. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 108. 2017. *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*.

Pratomo, Agung Bayu, Agus Sumarsono, dan Budi Yulianto. 2015. *Analisa Kinerja Bus Trans Jogja (Studi Kasus Rute 4A dan 4B)*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.

Rahmadiensyah, Raden Hudrian, dan Tri Basuki Joewono. 2014. *Waktu tunggu penumpang bus trans metro bandung*. Universitas katolik parahyangan. Bandung.

Setiawan, Nugraha. 2007. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Universitas Padjadjaran. Bandung.

Simanjong, Novalina Roslilawati. *Perbandingan Waktu Tunggu Penumpang Antar Waktu pada Shelter di Koridor II Trans Metro Bandung*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung.

Suhendra, Ardi, dan Dwi Prasetyanto. 2016. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis*. Bandung: Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. Vol. 2, No.2.

Susilawati, Devi, dan Tonny Judiantono. 2016. *Kualitas Pelayanan Angkutan Wisata dalam Kota (Studi Kasus : Bus Bandros – Kota Bandung)*. Universitas Islam Bandung. Bandung.

Undang-Undang Republik Indonesia No.22. 2009. *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Wahyuni, Noor. 2014. "Uji validitas dan reliabilitas".  
<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>. Diakses pada 12 Agustus 2018.

Wikipedia. 2017. "Trayek Angkutan".  
[https://id.wikipedia.org/wiki/Trayek\\_angkutan](https://id.wikipedia.org/wiki/Trayek_angkutan). Diakses pada tanggal 7 April 2018.

Wikipedia. 2018. "Transportasi".  
<https://id.wikipedia.org/wiki/Transportasi>. Diakses pada tanggal 18 April 2018

<http://www.bacaanpopuler.com/2017/08/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder.html> (Diakses pada tanggal 14 Mei 2018).

