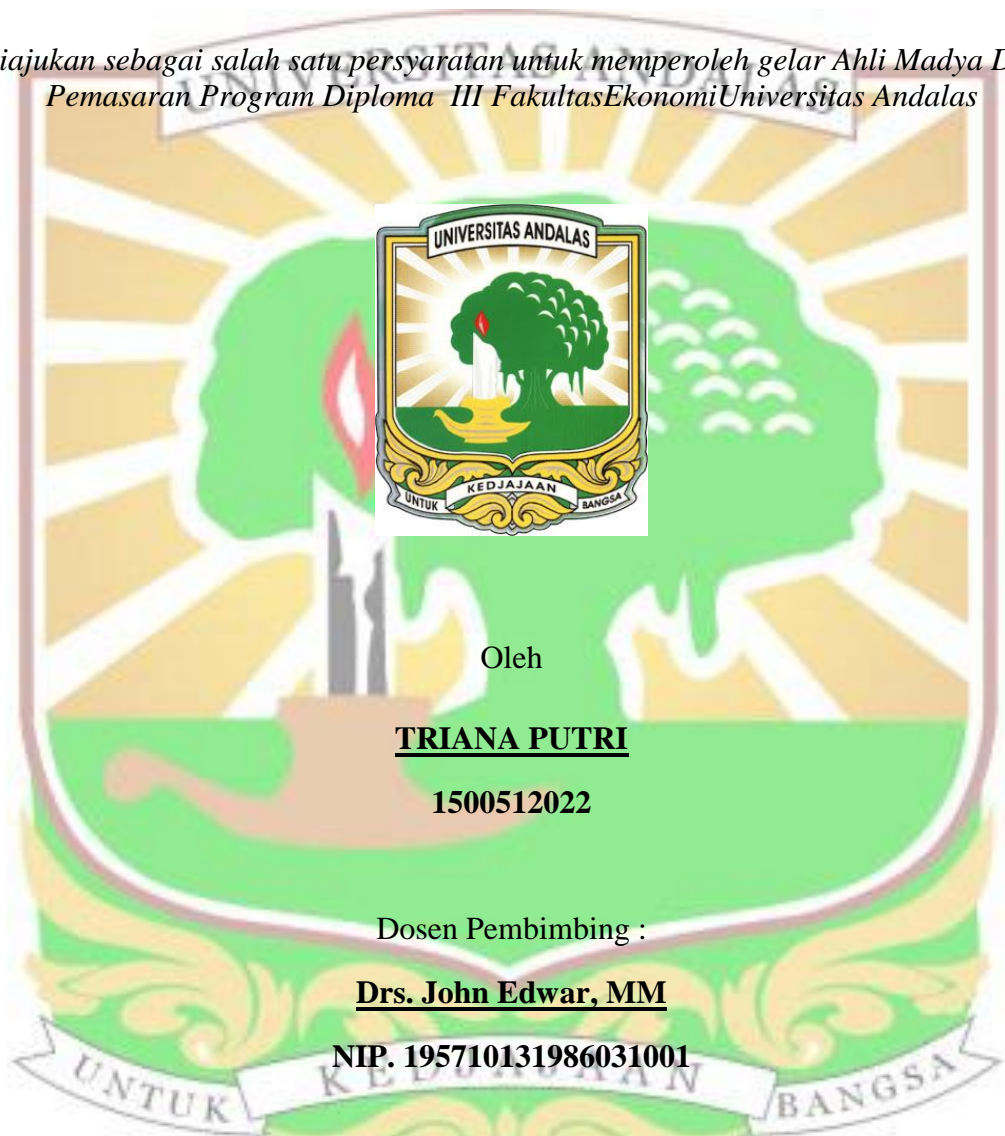


TUGAS AKHIR

**Aktifitas *Customer Relationship Management* melalui *Customer Retention* pada
PT. Bank Perkreditan Rakyat Raga Dana Sejahtera Padang**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

TRIANA PUTRI

1500512022

Dosen Pembimbing :

Drs. John Edwar, MM

NIP. 195710131986031001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019