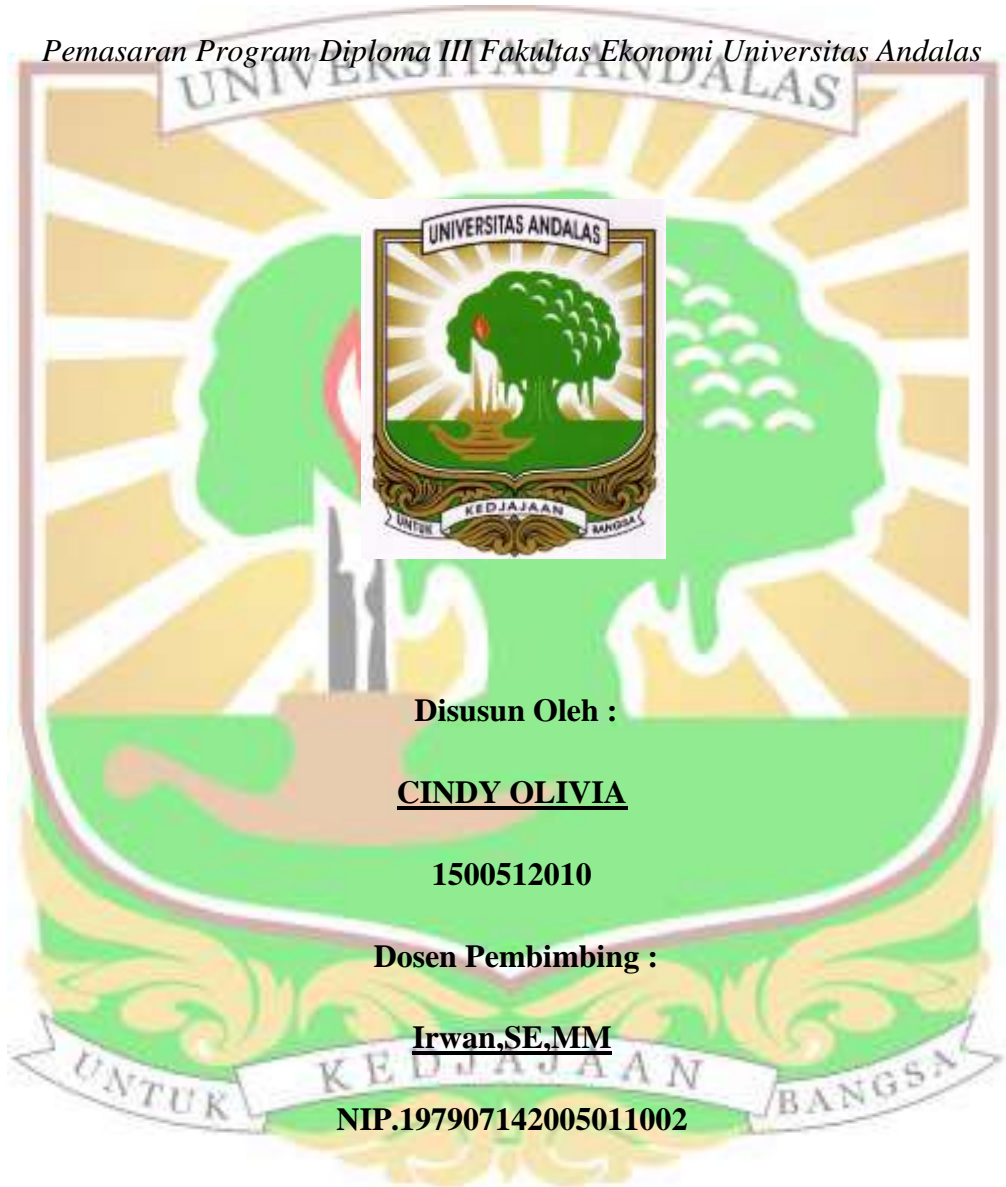


TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* PADA *CUSTOMER SERVICE*
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NAGARI) CABANG PEMBANTU
NIAGA PADANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar Ahli Madya DIII

Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Disusun Oleh :

CINDY OLIVIA

1500512010

Dosen Pembimbing :

Irwan,SE,MM

NIP.197907142005011002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2019