

TUGAS AKHIR

**MENCIPTAKAN *MOMENT OF TRUTH* PADA *CUSTOMER SERVICE* DI
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NAGARI) CABANG
ALAHAN PANJANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi*

Universitas Andalas



Oleh

RINDY YUNILLA SARI

1500512018

Dosen Pembimbing

Sari Surya, SE.,MM

NIP 197703292001122001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019