



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA
PENDAMPING SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KABUPATEN SIJUNJUNG TAHUN 2018**

Oleh :

GITA ENGLA PANGESTU

No. BP. 1611216030

Pembimbing I : Luthfil HadiAnshari, SKM, M.Sc

Pembimbing II : Putri Nilam Sari, SKM, M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2019

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Desember 2018
GITA ENGLA PANGESTU, No. BP. 1611216030**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA
PADA PENDAMPING SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DI KABUPATEN SIJUNJUNG TAHUN 2018**

xii + 58 halaman, 12 tabel, 2 gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Pendamping Sosial PKH adalah petugas sosial yang memiliki tingkat stres kerja tersendiri seperti pekerjaan dengan deadline dan beban kerja yang berat karena harus terjun ke lapangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan beban kerja, masa kerja dan hubungan interpersonal pendamping sosial program keluarga harapan (PKH) di kabupaten sijunjung tahun 2018 .

Metode

Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional study* dengan populasi seluruh pendamping sosial PKH di Kabupaten Sijunjung sebanyak 32 orang. Penelitian dilakukan pada Juli-Desember 2018 dengan teknik pengambilan sampel yaitu dengan cara *total sampling* dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dengan cara kuesioner. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan rumus *chi-square* dan tingkat kepercayaan 95% .

Hasil

Hasil penelitian didapatkan lebih dari setengah pendamping sosial PKH di Kabupaten Sijunjung (65,6%) mengalami stres kerja, kurang dari setengah pendamping PKH (46,9%) memiliki beban kerja yang berat, sebagian besar pendamping PKH (62,5%) merupakan tenaga kerja dengan masa kerja baru dan sebagian besar (53,1%) responden memiliki hubungan interpersonal yang baik. Dari hasil uji statistik diketahui bahwa terdapat hubungan bermakna antara stres kerja dengan beban kerja ($p\text{-value}= 0,048$), terdapat pula hubungan yang bermakna antara stres kerja dengan masa kerja ($p\text{-value}= 0,023$), dan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan hubungan interpersonal ($p\text{-value}=1,000$).

Kesimpulan

Terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan beban kerja dan stres kerja dengan masa kerja dengan $p\text{-value} < 0,05$. Diharapkan kordinator PKH untuk memiliki strategi manajemen stres kerja dan memperhatikan jam kerja pendamping PKH.

Daftar Pustaka : 49 (1990 - 2018)

Kata Kunci : Stres Kerja, Pendamping Sosial PKH.

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, December 2018
GITA ENGLA PANGESTU, No. BP. 1611216030**

**FACTORS RELATED TO WORK STRESS IN SOCIAL COMPANIONS FOR
“FAMILY HOPE” PROGRAM IN SIJUNJUNG REGENCY IN THE YEAR
2018**

xii + 58 pages, 12 tables, 2 pictures, 6 appendices

ABSTRACT

Objective

Social Companions “family hope” is social officers who have their own level of work stress, such as work with deadline and heavy workloads because they have to go into the field. The purpose of this study is to find out the relation of work stress with workload, working period and interpersonal relations companions for “family hope” program in Sijunjung Regency in the year 2018.

Method

This study used a cross sectional study method with a population of 32 “family hope” companions in Sijunjung Regency. The research was conducted in July-December 2018 with used total sampling with all of the population. Data collected by questionnaire. Data processing and analysis way done by the chi-square formula with 95% confidence level.

Result

The results showed that more than half of the “family hope” companions (65.6%) experienced work stress, less than half of the respondents (46.9%) had a heavy workload, more than half respondents had new working period (62.5%) and more than half respondents had good interpersonal relationships (53.1%). From the results of statistical tests known that there was a significant relationship between work stress and workload (p-value= 0.048), and there was a significant relationship between work stress and working period (p-value=0.023), and there was no significant between work stress and interpersonal relations (p-value= 1.000).

Conclusion

There is a relation between work stress with workload, and work stress with working period (p-value <0.05). It is suggested that the “family hope” program coordinator to have a work management strategy and pay attention to working hours of the “family hope” companions.

References : 49 (1990 - 2018)

Keywords : Work stress, assistance for “family hope”

