

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Budhi Masthuri. 2005. *Mengenal Ombudsman Indonesia*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Muchsan.2007 *.Sistem Pengawasan Terhadap Perbuatan Aparat Pemerintah dan Peradilan Tata Usaha Negara di Indonesia*. Yogyakarta : Liberty.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*, Cet. 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridwan HR,2013, *Hukum Administrasi Negara*,Jakarta: Rajawali Pers.
- Soejono Soekanto. *Metode Penelitian Hukum..* Jakarta: UI Pers
- Zainuddin Ali. 2013. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal

- Antonius Sujata dan Surahman. 2002. *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasional, Komisi Ombudsman Nasional*, Jakarta.
- Ayu Desiana, 2013, *Analisis Konsep Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Jurnal)*, Jambi: Universitas Jambi,
- H.A. Djaelani. 2009. *Regulasi Penetapan Standar dan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Menuju Arah Kualitas Jasa dan Kepuasan Pelanggan (pasien)* ,Jurnal Hukum Kesehatan, Vol.2 No.3 .
- Hendi Gusti Randa. 2015. *Peran Ombudsman dan Partisipasi Masyarakat dalam Pengawasan Pelayanan Publik*.Lampung.
- Nurul Laili Fadhilah, 2015,*Urgensitas Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Publik*,Jember: Universitas Jember, Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Th. 28, No.2
- Isniati, *Mutu Pelayanan Medik Pada Peserta Askes*, Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas. September 2007 (II)

Skripsi

Devita Sari Puspita, 2016, *Penyelesaian Laporan Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Di RSUP M.Djamil Padang Oleh Ombudsman Sumatera Barat*. Fakultas Hukum, Padang: Universitas Andalas.

Affan Supertovoyo. 2018. *Pelaksanaan Tugas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat Terhadap Pencegahan Praktek Maladministrasi Di Satuan Pendidikan SMA Di Kota Padang*. Fakultas Hukum, Padang: Universitas Andalas

Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/Menkes/Per/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 99 tahun 2015 tentang pelayanan kesehatan

Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2015 tentang Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2015 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia

Internet

<http://www.negarahukum.com/hukum/asas-asas-umum-pemerintahan-yang-baik.html> diakses pada Senin 9 April 2018.

<http://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pelayanan-publik-inklusif> diakses pada Selasa 21 Agustus 2018.

<http://www.rsdjamil.co.id/pages/fasilitas-rawat-inap> diakses pada Rabu 16 Januari 2019

