

TUGAS AKHIR

**STANDAR PELAYANAN KELUHAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
KEPADA KONSUMEN PRODUK INDIHOME DI KOTA PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Pemasaran Program Diploma DIII Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

WANDA TRY ADHITAMI

1500512015

Dosen Pembimbing

Dr. Donard Games, SE, M. Bus

NIP. 198011122005011003

**PROGRAM STUDI PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019