

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., Tantri, F. (2012). *Manajemen Pemasaran*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Abdullah, T., Tantri, F. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Assauri, S. (2011). *Manajemen Pemasaran*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Bank BTN. Sejarah Bank BTN. Dapat diakses di <https://www.btn.co.id/Tentang-Kami/> 12 februari 2018
- Bank BTN. Visi dan Misi. Dapat diakses di <http://www.btn.co.id/id/content/BTN-Info/Tentang-Kami/Visi-Misi/> 12 februari 2018
- Faisal, Heri. (2017). Kinerja 2016: Aset Perbankan Sumbar Hanya Tumbuh 7,22%. Dapat diakses di <http://finansial.bisnis.com/read/20170215/90/628924/kinerja-2016-aset-perbankan-sumbar-hanya-tumbuh-722/>, 13 oktober 2017
- Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan Edisi Revisi*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi edisi 3*. Salemba Empat: Jakarta
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran Teori & Implementasi*. CV Andi Offset: Yogyakarta
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. CV Andi Offset: Yogyakarta

