

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahaditya, Zulfi A.N. 2015. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang. [Tesis] FE: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Budiman, Arief. 1995. Teori Pembangunan Dunia Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 127 hal.
- Febrian, Heditiya. 2012. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Permohonan Merek dan Paten yang Diberikan Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual. [Skripsi] FEM: Institut Pertanian Bogor.
- Hariro, AZ dkk. 2015. Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Candi Barong RSUD Prambanan. <https://www.researchgate.net> [diakses 12 Februari 2018]
- Inge, Fitriana Pratiwi 2015. Hubungan Status Sosial Ekonomi Orang Tua dengan Motivasi Belajar Muatan Lokal Tata Boga Kelas VII SMPN 3 Adiwerna 2013/2014. [Skripsi] Fakultas Teknis: Universitas Negeri Semarang.
- Kepmenpan Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Kepemenpan Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Listiani. 2017. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Pasien dengan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baki Kab. Sukoharjo. <http://eprints.ums.ac.id> [diakses 12 Februari 2018]
- Mardius. 16 Mei 2016. Kecamatan Sijunjung Miliki Kendaraan Operasional Layanan Paten. Antara Sumbar. [diakses 6 September 2016]
- Mas'ud, M. Said. 2005. Arah Baru Otonomi Daerah di Indonesia. Malang: UMMPress. 368 hal.

- Mote, Frederik 2008. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Ngesrep Semarang. [Tesis] MAP: Universitas Diponegoro.
- Nurcholis, Hanif. 2005. Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia. 216 hal.
- Riduwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta. 274 hal.
- Rustiadi, Ernan. Paradigma Baru Pembangunan Wilayah di Era Otonomi Daerah. <http://repository.ipb.ac.id> [diakses 11 Februari 2018]
- Setiyanto, Adi dan Irawan Bambang. Pembangunan Berbasis Wilayah : Dasar Teori, Konsep Operasional dan Implementasinya di Sektor Pertanian. <http://www.litbang.pertanian.go.id/buku/ekoregion/Bab-II-4.pdf>. [diakses 11 Februari 2018].
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D. Bandung: Alfabeta. 334 hal.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta. 806 hal.
- Sunariadi, A. 2013. Tinjauan Pustaka: Konsep Sosial Ekonomi dan Kerangka Berpikir. <http://digilib.unila.ac.id/873/9/BAB%20II.pdf>. [diakses 16 Februari 2018]
- Syahyuti. 2006. 30 Konsep Penting dalam Pembangunan Pedesaan dan Pertanian. Jakarta: Bina Rena Pariwara. 262 hal.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2007 tentang Penataan Ruang.
- Winarno, Budi. 2014. Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus). Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service. 433 hal.