

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis data kuisioner IKM terhadap pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. IKM Kecamatan Sijunjung terhadap pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung memiliki kategori mutu pelayanan “B” yang artinya kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung adalah Baik.
2. Berdasarkan perhitungan korelasi menggunakan rumus product moment, diperoleh hasil terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dengan indeks kepuasan masyarakat. Status sosial ekonomi pekerjaan dan penghasilan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan IKM terhadap pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung.

### B. Saran

Untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung perlu adanya upaya peningkatan pelayanan pada unsur pelayanan dengan kategori yang rendah. Dengan adanya peningkatan terhadap beberapa unsur tersebut diharapkan semakin meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan Kantor Camat Sijunjung kepada masyarakat sehingga terciptanya pelayanan publik yang prima.