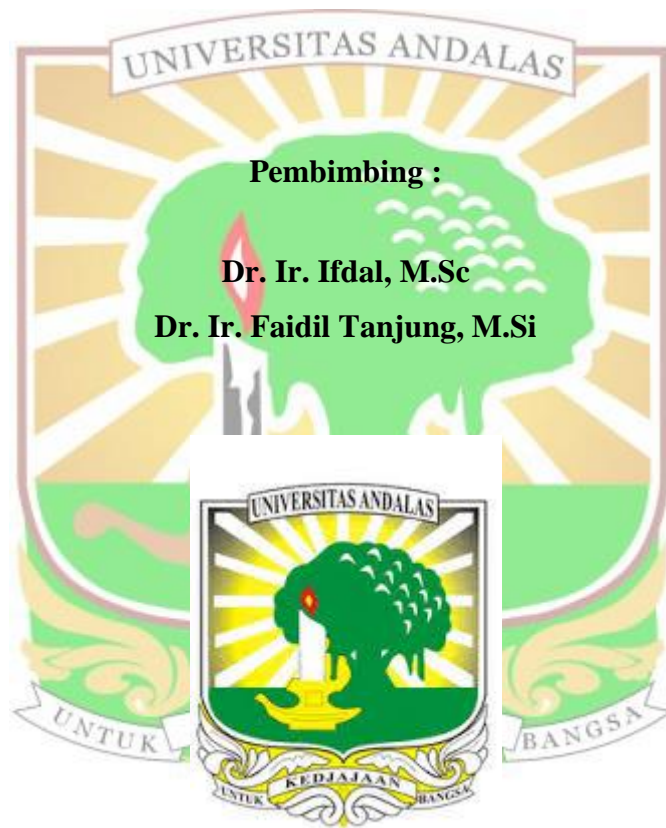


**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KANTOR CAMAT SIJUNJUNG**

Tesis

**VERIGIF ALNEV
1421612002**



Pembimbing :

Dr. Ir. Ifdal, M.Sc

Dr. Ir. Faidil Tanjung, M.Si

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Camat Sijunjung

Oleh : Verigif Alnev (1421612002)

(Dibawah bimbingan Dr. Ir. Ifdal, M.Sc dan Dr. Ir. Faidil Tanjung, M.Si)

Abstrak

Salah satu jenis pelayanan yang diberikan pemerintah adalah pelayanan administrasi kependudukan. Administrasi kependudukan menghasilkan data kependudukan yang sangat dibutuhkan dalam sinergitas pembangunan. Berlakunya Undang-undang tentang pemerintahan daerah, membuat tanggung jawab penyelenggaraan administrasi kependudukan berada di daerah. Kantor Camat Sijunjung sebagai salah satu organisasi perangkat daerah di Pemerintah Kabupaten Sijunjung bertugas secara langsung memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan yang diberikan Kantor Camat Sijunjung sesuai dengan 14 indikator berdasarkan Kepmenpan No.25/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan instrumen penelitian berupa kuisioner. Pengambilan sampel dengan teknik *Insedential Sample* dengan responden yang ditetapkan berjumlah 150 orang. Berdasarkan hasil analisis, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung adalah 76,87 dengan predikat baik. Hal ini berarti bahwa kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Camat Sijunjung baik.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Indeks Kepuasan Masyarakat, Administrasi Kependudukan

