

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut :

1. Terdapat 34 responden dengan persentase 50,7 % menyatakan komunikasi organisasi LPP TVRI Stasiun Sumatera Barat dengan mitra kurang efektif.
2. Terdapat 40 responden dengan persentase 59,7 % menyatakan kualitas layanan LPP TVRI Stasiun Sumatera Barat kurang baik.
3. Terdapat 35 responden dengan persentase (52,2%) memiliki tingkat kepuasan dengan LPP TVRI stasiun Sumatera Barat.
4. Ada hubungan yang signifikan antara Efektivitas komunikasi dengan kepuasan mitra di LPP TVRI Sumatera Barat. Hasil uji *chi-square* diperoleh *Pvalue* 0,000 ($< 0,05$) OR 7,500 (CI 95%) = (2,533-22,204).
5. Ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan dengan kepuasan mitra di LPP TVRI Sumatera Barat. Hasil uji *Chi-square* diperoleh *Pvalue* 0,000 = ($< 0,05$) yang berarti ada hubungan yang signifikan antara beban kerja OR 37,500 (CI 95%) = 7,509-187,284.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi baru dalam penelitian yang berkaitan dengan Efektivitas komunikasi organisasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan mitra

2. Bagi LPP TVRI Stasiun Sumatera Barat

LPP TVRI Stasiun Sumatera Barat dapat meningkatkan Efektivitas komunikasi organisasi dan kualitas layanan agar terwujudnya kepuasan terhadap mitra yang selama ini telah menjalin kerjasama dengan LPP TVRI stasiun Sumatera Barat.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini hanya melihat hubungan efektivitas, kualitas layanan dan kepuasan mitra. Dan peneliti selanjutnya dapat meneruskan penelitian ini dengan meneliti faktor-faktor lain yang bisa mempengaruhi kepuasan mitra LPP TVRI Sumatera Barat.

