

Daftar Pustaka

A. Buku

- Afrizal, 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Departemen Perdagangan. 2008. *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Melindungi Konsumen Melalui Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Deperatmen Perdagangan Republik Indonesia.
- Giddens, Anthony.2009. *Kapitalisme dan Teori Sosial Modern Edisi Indonesia-Malaysia*. Diterjemahkan oleh:Soehera Kramadibrata. Jakarta: Univeristas Indonesia.
- Miall, Hugh. Oliver Ramsbotham dan Tom Woodhouse. 2002. *Resolusi Damai Konflik Kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Penerbit Rosda.
- M.Poloma, Margaret. 2010. *Sosiologi Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta: Raja Wali Pers.
- Pruit, G Dean dan Rubin, Z Jeffrey. 2004. *Teori Konflik Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pickering, Peg. 2001. *Kiat Menangani Konflik*. Jakarta : Erlangga.
- Ritzer, George 2003, *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Susan, Novri. 2010. *Pengantar Sosiologi Konflik dan Isu-isu Konflik Kontemporer*, Jakarta: Kencana.

B. Skripsi/Tesis/Disertasi :

- Dewi, Putri Wulan Sari. 2009. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999” : *Tesis* Program Studi Magister Kenotariatan Universitas Diponegoro Semarang.

Dingin, Mora. 2013. "Solusi Konflik Kehutanan dan Rasionalitas Masyarakat Hukum Adat" : *Tesis* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas

Putri, Zeni Eka. 2012. "Resolusi Konflik Pembangunan Tower SUTT 12 dan 13 antara Warga Padang Besi dengan PT PLN Padang". Padang: *Skripsi* Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Andalas

Afalia, Afalia. 2016. "*Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Konsumen Perkara Nomor 05/P3k/Ii/2016 Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang*". *Skripsi* Hukum Perdata Universitas Andalas.

Asyari, Arif.2016. "*Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen(BPSK) Kota Padang Dalam Sengketa Perjanjian Sewa Perkara No.46/P3k/Vi/2015*".*Skripsi* Hukum Perdata Universitas Andalas.

Wisnu, Kumala.2015. "*Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Di Kota Padang*". *Skripsi* Hukum Perdata Universitas Andalas.

C. **Peraturan**

UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Kepmen Perindag 350/Mpp/Kep/12/2001

D. **Internet**

https://harianhaluan.com/mobile/detailberita/48266/bpsk-padang-terima-14-pengaduan/diakses_pada_tanggal_30_Desember_2017

