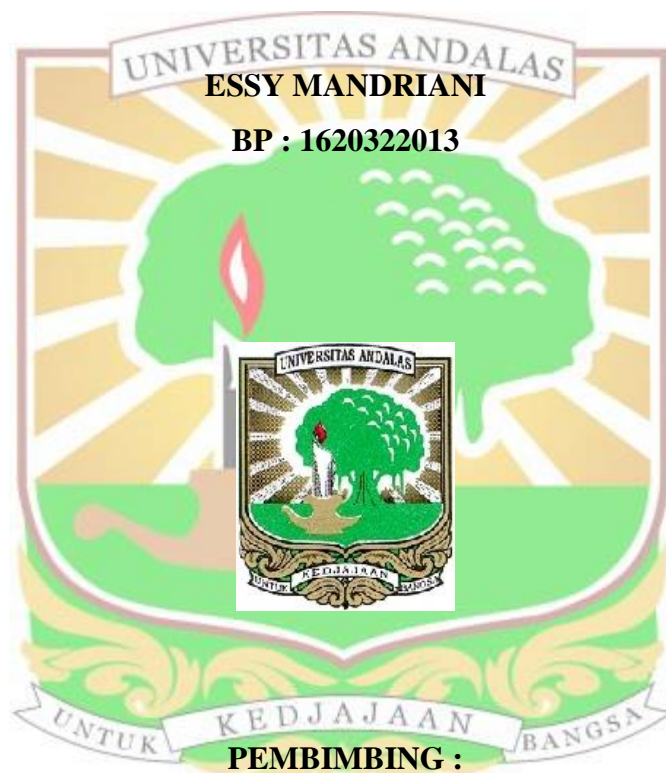


**ANALISIS DIMENSI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN OLEH
PETUGAS KESEHATAN DI RSUD dr RASIDIN PADANG
TAHUN 2018**

TESIS



dr. Hardisman MHID, Dr.PH (Med)

dr. Husna Yetti, PhD

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG
2018**

ANALISIS DIMENSI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN OLEH PETUGAS KESEHATAN DI RSUD dr RASIDIN PADANG TAHUN 2018

Oleh : ESSY MANDRIANI (1620322013)

(Pembimbing : dr. Hardisman, MHID, Dr.PH dan dr. Husna Yetti, PhD)

ABSTRAK

Keselamatan (*safety*) telah menjadi isu global termasuk juga untuk rumah sakit. Terdapat lima isu penting yang terkait dengan keselamatan (*safety*) di rumah sakit dan keselamatan pasien (*patient safety*) merupakan salah satunya. Keselamatan pasien dipengaruhi oleh bagaimana budaya individu dan sistem yang berjalan di dalam organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran budaya keselamatan pasien di RSUD dr Rasidin Padang Tahun 2018. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *mix method*. Pendekatan kuantitatif menggunakan kuesioner *AHRQ (Agency Health Research and Quality)* tahun 2004 yang berjudul *Hospital Survey on Patient Safety Culture*. Subjek penelitian adalah seluruh petugas kesehatan yang berhubungan langsung dengan pasien sebanyak 250 sampel. Pendekatan kualitatif dengan *indepth interview* kepada informasn untuk mencari hambatan penerapan budaya keselamatan pasien. Hasil penelitian menunjukkan dimensi yang paling tinggi persentasi respon positifnya adalah dimensi supervisi yaitu sebesar 78% dan dimensi yang paling rendah .persentasi respon positifnya adalah frekuensi pelaporan. Hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan budaya keselamatan pasien adalah perilaku dari petugas kesehatan dan dukungan dari manajemen yang belum maksimal. Untuk itu Rekomendasi yang diberikan adalah pembentukan tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KPRS), edukasi dan monitoring evaluasi.

Daftar Pustaka : 53 (2000-2017)
Kata Kunci : Budaya Keselamatan Pasien, Rumah sakit, petugas kesehatan

*ANALYSIS DIMENSION OF PATIENT SAFETY CULTURAL IN
HEALTH WORKERS AT THE DR RASIDIN HOSPITAL, PADANG 2018*

By : ESSY MANDRIANI (1620 322 013)

(Under the guidance of dr. Hardisman, MHID, Dr.PH and dr. Husna Yetti,
PhD)

Abstract

Safety has become a global issue, including for hospitals. There are five important issues related to safety in hospitals patient safety is one of them. Patient safety was influenced by how individual culture and systems running within the organization.

This study aims to analyze the description of patient safety culture at dr. Rasidin Hospital in 2018. This study used mixed method research design. The quantitative approach used AHRQ (Agency Health Research and Quality) 2004 questionnaire. The research subjects were 250 health workers who had direct contact with patient. A qualitative approach usinh in-depth interviews to find barriers on patient safety implementation.

The result showed that the highest dimension of the positive response percentage was supervision dimension, 78%, and the lowest dimension percentage of positive response was reporting frequency. The obstacles encountered in implementing a patient safety culture were the behavior of health workers and lack of support from management. For this reason the recommendations given were establishment of patient safety teams, education and evaluation monitoring.

Keywords : Culture of patient safety, hospital, health workers

