

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini didasari atas penelitian terdahulu dan penelitian ini menggunakan kuesioner. Kuesioner disebarakan kepada 100 responden dan yang diolah 90 karena kuisisioner yang kembali hanya 90 yang berada di lingkungan Universitas Andalas. Data dalam penelitian ini diolah menggunakan Smart PLS. Berdasarkan hasil pengujian SEM (*Structural Equational Modeling*) dengan menggunakan Smart PLS maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Stres peran berpengaruh signifikan terhadap niat meninggalkan organisasi, hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja yang didapat oleh pegawai tidak tetap Universitas Andalas dapat memicu niat mereka untuk meninggalkan organisasi.
2. Stres peran tidak berpengaruh signifikan terhadap hubungan atasan anggota. Hal ini mengindikasikan bahwa walaupun stress peran berpengaruh signifikan terhadap niat meninggalkan organisasi namun tidak membuat hubungan mereka dengan atasan menjadi tidak baik
3. Stres peran tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi dukungan organisasional.
4. Hubungan atasan anggota yang baik tidak berpengaruh signifikan terhadap niat meninggalkan organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa hubungan

atasan anggota yang baik tidak berpengaruh signifikan atau tidak membuat responden punya niat untuk meninggalkan organisasi.

5. Persepsi dukungan organisasional berpengaruh signifikan terhadap niat meninggalkan organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa setiap dukungan yang diberikan oleh organisasi membuat pegawai tidak tetap Universitas Andalas tetap berniat untuk meninggalkan organisasi.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Yang Akan Datang**

Berdasarkan pengalaman yang peneliti alami selama melakukan proses penelitian, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan untuk peneliti yang akan datang. Keterbatasan yang dirasakan oleh peneliti adalah dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena pemahaman yang berbeda dari responden, juga faktor lain seperti ketepatan waktu dalam pengisian kuisisioner dan faktor kejujuran dalam pengisian pendapat para responden dalam kuisisionernya.

Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang mewakili jumlah populasi. Hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitian.

Penelitian ini mengambil setting pada organisasi sektor publik di negara berkembang, jumlah ketersediaan lapangan pekerjaan dan pengharapan untuk

dapat diangkat menjadi pegawai negeri menjadi pertimbangan yang kuat untuk tetap bertahan dalam lingkungan pekerjaan yang memiliki stres yang tinggi. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang berasal dari seting negara maju dan tingkat ketersediaan pekerjaan yang banyak, atau menggabungkan sampel dari kedua konteks negara yang berbeda.

Diharapkan adanya tambahan variable lain yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian ini misalnya dengan menambahkan variabel konflik peran.

### 5.3 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh. Maka ditemukan beberapa implikasi yang bermanfaat organisasi ataupun responden di lingkungan Universitas Andalas. Oleh sebab itu, peneliti membuat beberapa bentuk implikasi diantaranya sebagai berikut :

1. Organisasi agar memberikan beban kerja kepada pegawai tidak tetap Universitas Andalas sesuai dengan aturan yang ada, tidak menambahkan pekerjaan yang bukan bagiannya, supaya niat meninggalkan organisasi dapat dihindari.
2. Atasan agar dapat memberikan contoh yang baik kepada bawahannya dan selalu menjaga hubungan baik, supaya semua pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik
3. Organisasi harus memberikan dukungan terhadap pegawai tidak tetap Universitas Andalas seperti memberikan *reward* ketika mereka berprestasi

untuk memotivasi mereka sehingga mereka tidak lagi memiliki niat untuk meninggalkan organisasi.

