

DAFTAR PUSTAKA

- Adona, Fitri, 2006, *Citra dan Kekerasan Simbolik dalam Iklan Perusahaan di Televisi*, Padang: Andalas University Press
- Afrizal, 2014, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin ilmu*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Bungin, Burhan, 2008, *Sosiologi Komunikasi*, Jakarta: Kencana
- Bungin, Burhan, 2011, *Konstruksi Sosial Media Massa*, Jakarta: Kencana
- Bungin, Burhan, 2011, *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana
- Gunawa, Imam, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Jaiz, Muhammad, 2014, *Dasar-dasar Periklanan*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kertamukti, Rama, 2015, *Strategi Kreatif dalam Periklanan Konsep Pesan, Media, Branding, Anggaran*
- Kriyantono, Rachmat, 2010, *Teknis Praktis Riset Komunikasi, Disertai Contoh Paraktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Kencana
- Kuswarno, Engkus, 2008, *Etnografi Komunikasi*, Bandung: Widya Padjadjaran
- Lee, Monle dan Carla Jhonson, 2011, *Prinsip-prinsip Pokok Periklanan dalam Perspektif Global*, Jakarta: Kencana
- Littlejohn, Stephen W, Karen A. Foss, 2011, *Teori Komunikasi Theories of Human communication*, Jakarta: Salemba Humanika
- Moleong, Lexy J, 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Morissan, 2013, *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*, Jakarta: Kencana
- Morrison, Andy Corry Wardhani, 2009, *Teori Komunikasi*, Bogor: Ghalia Indonesia
- Mulyana, Deddy, 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Bandung: Remaja Rosdakarya

- Patilima, Hamid, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Pujileksono, Sugeng, 2015, *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Malang: Intrans Publishing
- Pujiyanto, 2013, *Iklan Layanan Masyarakat*, Yogyakarta: ANDI
- Rohim, Syaiful, 2009, *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, dan Aplikasi* Jakarta: Rineka Cipta
- Silalahi, Ulber, 2012, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Refika Aditama
- Wirartha, I Made, 2006, *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*, Yogyakarta: ANDI
- Wirawan, I.B, 2013, *Teori-teori Sosial dalam Tiga Paradigma (Fakta Sosial, Definisi Sosial, dan Perilaku Sosial)*, Jakarta: Kencana
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS

Sumber Online:

<http://harianhaluan.com/index.php/berita/haluan-padang/30674-proses-rujukan-tidak-berulang-ulang->, diakses tanggal 11 Maret 2014

<http://www.artikel.web.id/berita/akses-bpjs-kesehatan-sudah-mulai-sulit.html>

bpjs-kesehatan.go.id

Journal.unair.ac.id

Wikipedia.com

