BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap pengaruh kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban PPh dan PPN di KPP Pratama Padang Satu dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam kewajiban membayar PPh dan PPN di KPP Pratama Padang Satu.
2. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam kewajiban membayar PPh dan PPN di KPP Pratama Padang Satu.
3. Kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam kewajiban membayar PPh dan PPN di KPP Pratama Padang Satu.

5.2. Keterbatasan dan Kendala Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan dan kendala yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya untuk memperoleh hasil yang lebih baik. Keterbatasan dan kendala selama melakukan penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memperoleh data yang akan diolah oleh peneliti.
2. Kurangnya pemahaman responden dalam membedakan sanksi yang ada dalam pajak sehingga peneliti perlu menjelaskan pengertian masing-masing sanksi kepada responden yang berkaitan dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner.
3. Sulit untuk memberikan kuesioner untuk responden yang berusia diatas 50 tahun karena beberapa keterbatasan.
4. Peneliti kurang mendapatkan responden yang telah menjadi wajib pajak diatas 5 tahun. Hal ini menyebabkan kurangnya pemahaman responden akan sanksi yang berlaku.
5. Pelitian ini diperoleh dengan menggunakan teknik *incidental sampling* sehingga hasil penelitian belum mencerminkan tingkat kepatuhan wajib pajak secara general.

5.3. Saran

Berikut adalah saran yang diajukan dalam penelitian ini:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lainnya dengan tujuan untuk mengetahui variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar PPh dan PPN terutang.
2. Penelitian diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian dan memperluas wilayah penelitian sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan untuk wilayah yang lebih luas lagi.

3. Sanksi perpajakan harus lebih disosialisasikan lagi kepada wajib pajak agar wajib pajak dapat memahami hal-hal yang berkaitan dengan pengenaan sanksi, baik masalah tarif yang dikenakan, penyebab dikenakannya sanksi, serta kerugian yang ditimbulkan jika wajib pajak mendapatkan sanksi.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA