

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN
TURNOVER INTENTION KARYAWAN YAYASAN SAYANGI TUNAS
CILIK PROGRAM COCOA LIFE DENGAN *QUALITY OF WORK LIFE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

THESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:
AINUL HADI A

1620522072

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN
TURNOVER INTENTION KARYAWAN YAYASAN SAYANGI TUNAS
CILIK PROGRAM COCOA LIFE DENGAN *QUALITY OF WORK LIFE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

THESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

AINUL HADI A

1620522072

Pembimbing:

Dr. Hafiz Rahman, SE, MSBS

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP KINERJA DAN
TURNOVER INTENTION KARYAWAN YAYASAN SAYANGI TUNAS
CILIK PROGRAM COCOA LIFE DENGAN QUALITY OF WORK LIFE
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

*Thesis oleh: Ainul Hadi A
Pembimbing: Hafiz Rahman*

ABSTRAK

This research aims to determine and analyze the influence of Psychological Capital, Quality of Work Life, Job Performance and Turnover Intention at Yayasan Sayangi Tunas Cilik Cocoa Life Program which have a community development program in West Sumatera, Lampung and South Sulawesi. This research is exploratory research with quantitative method. Sampling technique with census, so sample size of 54 employee. This research uses SEM-PLS with smartPLS 3 program. The results of this research showed that Psychological Capital have positive and significant effect to Quality of Work Life, Psychological Capital have positive and significant effect to Job Performance, while Psychological Capital has a negative not significant effect on Turnover Intention, Quality of Work Life has a positive not significant effect on Job Performance. Afterwards Quality of Work Life have positive and significant effect to Turnover Intention. In this research, the Quality of Work Life as a mediation apparently doesn't have a role between Psychological Capital with Job Performance and Turnover Intention.

Keywords : *Psychological Capital, Quality of Work Life, Job Performance, Turnover Intention*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Psychological Capital, Quality of Work Life, Kinerja dan Turnover Intention pada Yayasan Sayangi Tunas Cilik Program Cocoa Life yang memiliki program pengembangan masyarakat di Sumatera Barat, Lampung dan Sulawesi Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian eksploratif dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan sensus, dengan ukuran sampel 54 karyawan. Penelitian ini menggunakan SEM-PLS dengan program smartPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Psychological Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Quality of Work Life, Psychological Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, sedangkan Psychological Capital memiliki pengaruh negatif tidak signifikan terhadap Turnover Intention, Quality of Work Life memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja. Kemudian Quality of Work Life berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention. Dalam penelitian ini, Quality of Work Life sebagai mediasi tampaknya tidak memiliki peran antara Psychological Capital dengan Kinerja dan Turnover Intention

Kata Kunci : *Psychological Capital, Quality of Work Life, Kinerja, Turnover Intention*