

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
GAYA MANAJEMEN KONFLIK MEMADUKAN DAN  
BUDAYA KOLEKTIFISME TERHADAP KINERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PELAYAN PUBLIK  
UPT KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DI KOTA PADANG)**

**THESIS**



Diajukan Oleh :

**Susan Farhia Yuaini**

**1620522007**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,**

**GAYA MANAJEMEN KONFLIK MEMADUKAN DAN  
BUDAYA KOLEKTIFISME TERHADAP KINERJA  
(STUDI PADA PEGAWAI PELAYAN PUBLIK  
UPT KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DI KOTA PADANG)**

**THESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**Susan Farhia Yuaini**

**1620522007**

Dosen Pembimbing:

**Dr. Hendra Lukito, SE, MM**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018  
ABSTRACT**

The purpose of this research is to find the effect of emotional intelligence, conflict management style – integrating style and collectivism culture on the performance of public service employee of technical implementation unit Ministry of Marine Affairs and Fisheries at Padang City. The population of this research is all employees of technical implementation unit Ministry of Marine Affairs and Fisheries at Padang City amounting to 180 people. The sample that became respondents of this research were 67 people with the design of sampling is purposive sampling which has the criteria of all employees of technical implementation unit Ministry of Maritime Affairs and Fisheries in the city of Padang who do public service work. Data was collected through questionnaires with a list of written and closed statements with measurements using 1-5 likert scales.

This research is a quantitative research with descriptive analysis which describes the data that has been collected as it is and sees the relationship between the variables being studied, namely: emotional intelligence, conflict management style-integrating style, collectivism culture and performance. Evaluation of measurement model in the form of validity test and reality test and structural model evaluation in the form of causal hypothesis test of this study was carried out with the help of the program application SmartPLS 2.0. Model structural evaluation is finding the R-square's value and the significance of the path coefficient.

The results of this study indicate that the R-square value is 0.29 which means that the variability of the performance can be explained by emotional intelligence, conflict management style-integrating style and collectivism culture variability by 29% while the remaining 71% is explained by other variables outside the researched. The results of this research hypothesis testing indicate that emotional intelligence has a positive and significant effect on the performance of public service employee of technical implementation unit Ministry of Maritime Affairs and Fisheries at Padang City. Conflict management style-integrating style has a positive and significant effects on the performance of public service employee of technical implementation unit public servants of the Ministry of Maritime Affairs and Fisheries at Padang City and collectivism culture has a positive and significant effect on the performance of public service employee of technical implementation unit Ministry of Maritime Affairs and Fisheries at Padang City.

Keywords: Emotional intelligence, Conflict management styles, Collectivism Culture, Performance

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, gaya manajemen konflik memadukan dan budaya kolektifisme terhadap kinerja pegawai pelayan publik UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang. Populasi dari penelitian ini adalah semua pegawai UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang yang berjumlah 180 orang. Sampel yang menjadi responden penelitian ini sebanyak 67 orang dengan desain pengambilan sampel adalah pengambilan sampel bertujuan yang memiliki kriteria semua pegawai UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang yang melakukan pekerjaan pelayanan publik. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan daftar pernyataan tertulis dan tertutup dengan pengukuran menggunakan skala likert 1-5.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan analisa deskriptif yang mendeskripsikan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya dan melihat hubungan antara variabel yang sedang diteliti yaitu: kecerdasan emosional, gaya manajemen konflik memadukan, budaya kolektifisme dan kinerja. Evaluasi *measurement model* berupa uji validitas dan uji realibitas dan evaluasi *structural model* berupa uji kausalitas hipotesis penelitian ini dilakukan dengan bantuan aplikasi program SmartPLS 2.0. Evaluasi *structural model* dilakukan dengan melihat nilai *R-square* dan signifikansi dari *path coefficient*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai *R-square* sebesar 0,29 yang berarti variabilitas kinerja dapat dijelaskan oleh variabilitas kecerdasan emosional, gaya manajemen konflik memadukan dan budaya kolektifisme sebesar 29% sedangkan sisanya 71% dijelaskan oleh variabel lain di luar yang diteliti. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan dan terhadap kinerja pegawai pelayan publik UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang. Gaya manajemen konflik memadukan berpengaruh positif dan signifikan dan terhadap kinerja pegawai pelayan publik UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang dan budaya kolektifisme berpengaruh positif dan signifikan dan terhadap kinerja pegawai pelayan publik UPT Kementerian Kelautan dan Perikanan di kota Padang.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Gaya Manajemen Konflik, Budaya Kolektifisme, Kinerja

