

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada BAB IV diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan dengan studi kelapangan, yakni dengan menyebarkan kuesioner kepada 186 karyawan pada Badan Pusat Statistik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi terhadap perilaku OCB karyawan dengan mediasi komitmen organisasi pada Badan Pusat Statistik. Aplikasi yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variable penelitian ini menggunakan SEM PLS.
2. Hasil penelitian ini menyatakan hipotesis pertama diterima, yaitu hubungan yang positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan komitmen organisasi. Ketika kepemimpinan transformasional dijalankan dengan baik maka komitmen organisasi karyawan juga akan meningkat.
3. Dalam hipotesis kedua diterima, yakni budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi akan meningkat ketika budaya organisasi pada BPS terjalan dengan baik baik oleh karyawan maupun organisasi secara keseluruhan.
4. Hipotesis ketiga diterima, yaitu kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Kepemimpinan transformasional baik maka perilaku OCB karyawan juga akan baik.

5. Hipotesis keempat diterima yaitu budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Meningkatnya perilaku OCB karyawan BPS adalah ketika budaya organisasi juga diterapkan dengan baik oleh organisasi.
6. Hipotesis kelima diterima yaitu komitmen organisasi berhubungan positif dan signifikan terhadap OCB. Komitmen organisasi akan meningkatkan perilaku OCB karyawan dengan keduanya dijalani dengan baik oleh organisasi.
7. Hipotesis keenam ditolak yakni kepemimpinan transformasional berhubungan positif dan signifikan terhadap OCB dengan komitmen organisasi sebagai variable mediasi.
8. Hipotesis ketujuh ditolak yakni budaya organisasi berhubungan positif dan signifikan terhadap OCB dengan komitmen organisasi sebagai variable mediasi.



## 5.2 Implikasi

Agar penelitian ini dapat berimplikasi bagi pihak pengambil kebijakan maka disarankan :

1. Perhatikan perkembangan karyawan. Karyawan BPS adalah termasuk karyawan yang memiliki loyalitas yang tinggi melihat dari hasil jawaban responden terhadap variabel komitmen organisasi. Perlunya memerhatikan perkembangan karyawan untuk melihat apakah perlu atau tidaknya diberikan kenaikan jabatan atau memindahkan karyawan sesuai dengan ilmu mereka yang terus berkembang.

2. Diskusikan tekanan terbesar yang dihadapi karyawan di tempat kerja dan tantang mereka untuk mencari solusi. Hal ini perlu diperhatikan karena mengingat cukup banyaknya beban kerja karyawan BPS. BPS melakukan survey sendiri untuk dapat menghasilkan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pemerintah dan masyarakat. Hal ini juga mengingat tidak seimbangny jumlah karyawan dengan kebutuhan akan tenaga kerja yang dibuthka oleh BPS.
3. Pastikan suasana tempat kerja baik. Suasana yang baik dibuthkan oleh BPS karena seringnya karyawan BPS lembur karena deadline pekerjaan yang segera diselesaikan
4. Berikan umpan balik secara teratur. Umpan balik karyawan BPS tidak hanya lagi sekedar kompensasi ekstrinsik yang besar tapi perlu diperhatikannya kompensasi intrinsik lebih mendalam. Karyawan BPS perlu diperhatikan tentang membuat mereka nyaman dengan menjadi karyawan BPS. Diberikan kepercayaan yang serta penghargaan atas ketercapaian kerja mereka.
5. Perlunya peningkatan kerja sama diantara karyawan BPS dengan diadakannya pelatihan ataupun liburan bersama ataupun perlombaan yang membuat karyawan bekerja sama.
6. Pelatihan tentang kepemimpinan juga diperlukan agar dapat meningkatkan jiwa kepemimpinan diantara karyawan BPS. Dalam BPS tidak hanya kepala dan Kasi yang harus memiliki jiwa kepemimpinan tapi harus semua

karyawan karena BPS bekerja sama dengan mitra. Dan karyawan BPS harus bisa memobilisasi mitra ini.

### 5.3 Saran Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan kesimpulan di atas disarankan penelitian lebih lanjut yaitu :

1. Dilihat dari hasil penelitian, dengan pengaruh langsung yang memiliki hubungan positif dan signifikan maka untuk BPS dapat mempertahankan keempat variable yakni kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komitmen organisasi dan OCB.
2. Terhadap obyek dan skala yang lebih besar yaitu Bank BPS secara nasional karena berkaitan dengan kebijakan BPS secara nasional secara keseluruhan.
3. Penelitian yang berkaitan dengan perilaku generasi milenial apakah berpengaruh terhadap kepuasan *OCB*, dan mengukur sejauh mana generasi milenial bisa menerapkan *OCB* mengingat BPS memiliki Sekolah Ilmu Statistik sendiri yang langsung diangkat menjadi karyawan dengan usia-usia yang muda. Bagaimana usia muda ini dapat berkontribusi lebih pada organisasi terutama BPS yang memiliki agenda kerja yang banyak.
4. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menggali lebih lagi terhadap variabel kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komitmen organisasi, serta *OCB* karena seiring perkembangan zaman dan perkembangan teknologi maka variabel ini akan dapat terpengaruh olehnya.