

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PERILAKU KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KESIAPAN ORGANISASI SEKTOR PUBLIK UNTUK BERUBAH DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi kasus pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat)**

**TESIS**



**Diajukan Oleh:**

**MUFIDA FAHMI  
1620522047**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2018**

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PERILAKU KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KESIAPAN ORGANISASI SEKTOR PUBLIK UNTUK BERUBAH DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi kasus pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen pada  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**Diajukan oleh :**

**MUFIDA FAHMI**

**NIM : 1620522047**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Donard Games SE, M.Bus**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**AGUSTUS 2018**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan spiritual, perilaku kepemimpinan transaksional dan komitmen organisasi terhadap kesiapan organisasi sektor publik untuk berubah dengan kepuasan kerja sebagai variable mediasi, dengan studi kasus pada Dinas XYZ di Padang Provinsi Sumatera Barat Indonesia. Sampel terdiri dari 144 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling, pengumpulan data menggunakan kuisioner. Data dianalisis dengan menggunakan SEM PLS 3.0. Hasil penelitian menemukan secara langsung ternyata kecerdasan spiritual berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kesiapan untuk berubah, begitu juga perilaku kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kesiapan untuk berubah sedangkan komitmen organisasi merupakan variable yang pengaruhnya signifikan terhadap kesiapan untuk berubah. Namun ketiga faktor tersebut baik kecerdasan spiritual, perilaku kepemimpinan transaksional dan komitmen organisasi sama - sama berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dalam penelitian ini kepuasan kerja sebagai mediasi antara variable independen terhadap variable dependen sama sekali tidak berperan, artinya hubungan antara variable independen dan variable dependen hanya ada hubungan langsung dengan kata lain untuk mewujudkan karyawan yang siap untuk berubah pada sektor publik, karyawan tidak harus dipuaskan terlebih dahulu, ini dikuatkan lagi dari hasil penelitian ditemukan bahwa kepuasan kerja ternyata berhubungan negatif dengan kesiapan untuk berubah, ini dapat dimaknai bahwa dengan meningkatnya kepuasan kerja justru akan menurunkan kesiapan karyawan untuk berubah.

Kata kunci : Kecerdasan spiritual, perilaku kepemimpinan transaksional, komitmen organisasi, kepuasan kerja dan kesiapan untuk berubah.

## ABSTRACT

*This research aims to examine the impacts of the spiritual quotient, transactional leadership behavior and organizational commitment towards the readiness of public sector organizations to change with the job satisfaction as the mediation variable, a case study on Dinas XYZ in Padang West Sumatra Province Indonesia. The sample consists of 144 respondents with random sampling as the sampling method used, and questionnaire as the data collecting method. The data is analyzed by using SEM PLS 3.0. the result of this research finds that the spiritual quotient has a positive not significant impact on the readiness to change, so are the transactional leadership behavior also has a positive not significant impact on the readiness to change while the organizational commitment was the variable with a significant impact towards the readiness to change. However, the three factors both spiritual quotient, transactional leadership behavior and organizational commitment has a positive significant impact on the job satisfaction. In this research, the job satisfaction as a mediation apparently doesn't have a role and the job satisfaction is negatively related to the readiness to change.*

*Key Words: Spiritual quotient, transactional leadership behavior, organizational commitment, readiness to change and job satisfaction.*

