

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. BUKU

Ahmadi Miru, 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Az. Nasution, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu*, Diadit Media, Jakarta.

Bambang Sunggono, 2011, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT RajaGrafindo, Jakarta.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

Dedi Harianto, 2010, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Terhadap Iklan yang Menyesatkan*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Morissan M.A, 2010, *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Kencana, Jakarta.

M. Yahya Harahap, 2005, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.

Soejono Soekanto, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.

Sonny Keraf, 1998, *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*, Kanisius, Yogyakarta.

Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 Jo. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 Jo. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung

Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. PUTUSAN

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Putusan BPSK Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Nomor 099/Pts.A/BPSK-DKI/II/2012, tanggal 16 Februari 2012

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 130/Pdt.G/2012/PN.Jkt.Sel, tanggal 17 April 2012

Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 659K/Pdt.Sus/2012, tanggal 26 Maret 2013

D. JURNAL

Rodhiyah, 2011, *Etika Bisnis dan Keadilan Konsumen*, Universitas Diponegoro, Bandung

E. SKRIPSI

Ditya Hanesty, 2012, *Tinjauan Yuridis Terhadap Praktik Promosi Dalam Bentuk Brosur Kendaraan Bermotor Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Indonesia, Depok.

F. ARTIKEL/SUMBER LAIN

Godam64, *Klasifikasi, jenis, dan macam data pembagian data dalam ilmu eksak sains statistik, statistika*, http://organisasi.org/klasifikasi_jenis_dan_macam_data_pembagian_data_dalam_ilmu_eksak_sains_statistik_statistika, 2006, Diakses tanggal 20 Agustus 2015

Jogals Note, *Pengertian Dan Macam-Macam Putusan*, https://googleweblight.com/?lite_url=https://jojogaolsh.wordpress.com/2010/10/12/pengertian-dan-macam-macam-tusan/&ei=DHy78B-7&Ic=idID&s=1&m=988&ts=1440142103&sig=APONPFkBRJ4ahwol_qkbmP4_UXf3KQtZA, 2010, Diakses tanggal 21 Agustus 2015

Nia, *Hak-Hak Konsumen*, <http://vania080991.blogspot.com/2011/03/hak-hak-konsu-men.html>, 2011, Diakses tanggal 21 Agustus 2015

Tatang M. Amirin, *Sumber Penelitian, Responden Penelitian, dan Informan (Narasumber) Penelitian*, tatangmanguny.wordpress.com/2009/04/21/subjek-responden-dan-informan-penelitian/, Yogyakarta, 2009, Diakses tanggal 20 agustus 2015

Wikipedia, *Penelitian Deskriptif*, https://googleweblight.com/?lite_url=https://id.m.wikipedia.org/wiki/Penelitiandeskriptif&ei=Dme6n9hj&Ic=id-ID&s=1&m=988&ts=1440062908&sig=APONPFIc0d31EvaNgnl2fCQxPTUrxssAjQ, 2012 Diakses tanggal 20 Agustus 2015