

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
*ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SUMATERA BARAT DAN JAMBI**

**TESIS**



Diajukan Oleh

**RIMON DOMIYANDRA**

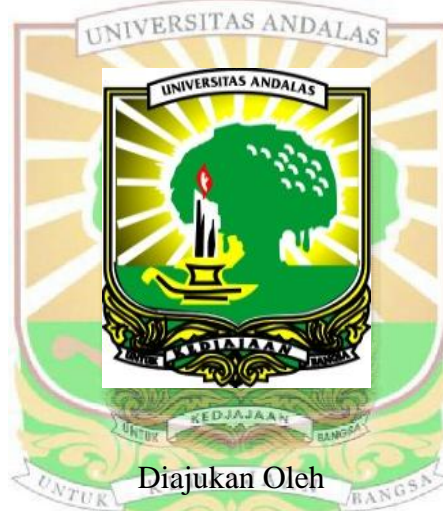
**1620522034**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
*ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SUMATERA BARAT DAN JAMBI**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen  
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh

**RIMON DOMIYANDRA**

**1620522034**

**Pembimbing :**

**Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
ACCOUNT REPRESENTATIVE (AR) PADA KPP PRATAMA DI  
LINGKUNGAN KANWIL DJP SUMATERA BARAT DAN JAMBI**

**ABSTRAK**

Tesis oleh Rimon Domiyandra  
Pembimbing Dr. Harif Amali Rivai

Keterikatan kerja pegawai telah menjadi isu penting dalam pengelolaan sumber daya manusia karena keterikatan pegawai merupakan pendorong kunci dalam mewujudkan tujuan organisasi. Tenaga kerja yang *engage* mampu memberikan diferensiasi berkelanjutan bagi organisasi dan menjadi keunggulan kompetitif yang signifikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan etis, budaya organisasi, dan penghargaan terhadap keterikatan kerja. Objek penelitian ini adalah *Account Representative* (AR) yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di lingkungan Kantor Wilayah DJP Sumatera Barat dan Jambi yang berjumlah 165 orang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Sifat penelitian ini adalah desain penelitian non eksperimen dan korelasional. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS versi 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan etis, budaya organisasi, dan penghargaan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap keterikatan kerja.

Dari hasil penelitian ini disarankan supaya organisasi memberikan perhatian yang sungguh-sungguh terhadap upaya merealisasikan karakter kepemimpinan etis di dalam diri para manajernya, membangun dan mengimplementasikan budaya organisasi, serta mengembangkan berbagai bentuk penghargaan terhadap kinerja pegawai, baik penghargaan bersifat finansial maupun non finansial dalam rangka meningkatkan keterikatan kerja pegawainya.

**Kata kunci** : *kepemimpinan etis, budaya organisasi, penghargaan, keterikatan kerja*

**INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND REWARDS TO WORK ENGAGEMENT OF ACCOUNT REPRESENTATIVE (AR) AT THE TAX OFFICES ON THE WEST SUMATERA AND JAMBI REGIONAL TAX OFFICE**

**ABSTRACT**

Thesis by Rimon Domiyandra  
Dr. Harif Amali Rivai

Employee engagement has become an important issue in human resource management because employee engagement is a key driver in realizing organizational goals. Engaged workers can provide sustainable differentiation for the organization and become a significant competitive advantage.

This study aims to examine the influence of ethical leadership, organizational culture, and rewards to work engagement. The object of this research is the Account Representative (AR) at the tax offices on West Sumatra and Jambi Regional Tax Offices which amounted to 165 people.

This research is a descriptive quantitative research. The nature of this research is non-experimental and correlational research design. Data processing is done using the SPSS version 16 application.

The results showed that ethical leadership, organizational culture, and appreciation had a significant and positive influence on work engagement.

From the results of this study it is suggested that organizations give serious attention to efforts to realize the character of ethical storage in their managers, build and implement organizational culture, and develop various forms of appreciation for employee performance, both financial and non-financial awards in order to improve work engagement of employees.

**Keywords:** *ethical leadership, organizational culture, rewards, work engagement*