

## Bab VI

### Kesimpulan dan Saran

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Memilih Jasa Angkutan Kereta Api dengan menentukan variabel bebas adalah pendapatan penumpang, lokasi stasiun, harga tiket, kualitas pelayanan, dan ketepatan waktu maka dapat disimpulkan.

1. Pada penelitian ini pengguna jasa kereta api laki-laki maupun perempuan memiliki jumlah yang hampir seimbang yaitu masing-masingnya 56% laki-laki dan 44% perempuan.
2. Dilihat dari segi umur banyaknya penumpang yang menggunakan jasa angkutan Kereta Api Bandara Internasional Minangkabau adalah didominasi oleh penumpang yang masih berusia produktif, dan sangat sedikit digunakan oleh penumpang yang sudah lansia.
3. Apabila dilihat dari segi pendidikan, pengguna jasa angkutan Kereta Api Bandara Internasional Minangkabau di dominasi oleh lulusan atau pendidikan terakhirnya adalah SD/SMP/SMA.
4. Dari 80 orang responden yang diteliti sekitar 22% adalah Pelajar atau sebanyak 18 orang, wiraswasta sebesar 28% atau sebanyak 22 orang, pegawai swasta sebesar 15% atau sebanyak 12 orang, PNS/BUMN sebesar 19% atau sebanyak 15 orang, dan lainnya sebesar 16% atau sebanyak 13 orang

5. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara pendapatan penumpang dengan penggunaan jasa transportasi Kereta Api Bandara Internasional Minangkabau
6. Berdasarkan penelitian ini dapat dilihat bahwa adanya hubungan yang positif dan signifikan antara harga tiket kereta api dengan penggunaan jasa transportasi Kereta Api Bandara Internasional Minangkabau
7. Dalam penelitian ini terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dengan penggunaan jasa transportasi Kereta Api Bandara Internasional Minangkabau

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang dapat penulis diberikan adalah sebagai berikut:

1. Agar penggunaan jasa transportasi kereta api dapat meningkat maka Pemerintahan Daerah perlu mendorong pendapatan masyarakat
2. Untuk meningkatnya penggunaan jasa transportasi kereta api, maka diharapkan PT. KAI dapat menjaga kenaikan harga agar tetap stabil setiap tahunnya, karena dengan harga tiket seperti saat ini sudah sangat baik, sehingga dapat dijangkau oleh semua kalangan
3. Penggunaan jasa transportasi dapat ditingkatkan dengan menjaga kualitas pelayanan. Diharapkan hal ini dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengguna jasa transportasi kereta api bandara