

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat yang mendapatkan bantuan dalam Program Rekonstruksi tersebut secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

-) Sebelum Program dimulai = 2,18
-) Saat Program Dilaksanakan = 2,20
-) Setelah Program Selesai = 1,64

Rata-rata tingkat kepuasan Masyarakat Mentawai Terhadap Program rekonstruksi tersebut adalah 1,91 (Cukup Puas).



Dari analisis yang dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil dari TA ini adalah tingkat kepuasan masyarakat terhadap permasalahan Rekonstruksi rumah Pasca bencana Tsunami Tahun 2010 di Kabupaten Kepulauan Mentawai berada pada kondisi rata-rata (Cukup Puas). Namun masih banyak faktor yang menyebabkan masyarakat tidak puas. Seperti tidak terpenuhinya janji-janji yang diberikan pemerintah kepada masyarakat, kurang bagusnya akses jalan menuju daerah relokasi, kondisi air bersih yang sangat minim, tidak tersedianya fasilitas ekonomi, pendidikan, kesehatan, jauhnya jarak tempuh ke lokasi bekerja semenjak

mereka di relokasi, serta tidak adanya perhatian dari pemerintah setelah program terlaksana.

Namun, tingkat kepuasan masyarakat disetiap daerah berbeda-beda. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti akses jalan menuju lokasi dan jauhnya lokasi relokasi yang menyebabkan sulitnya bantuan masuk ke lokasi tersebut.



5.2 Saran

Berdasarkan proses pengambilan data yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pemerintah, masyarakat, dan untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran sebagai berikut :

1. Pihak pemerintah melakukan peninjauan kembali pembangun relokasi yang telah selesai dibangun, agar permasalahan yang terjadi dapat dicarikan solusi oleh pemerintah. Dan juga diharapkan agar pemerintah tidak terlalu memaksakan kehendak sehingga dapat merugikan Masyarakat itu sendiri.
2. Masyarakat relokasi harusnya lebih sering melaporkan permasalahan yang terjadi didaerah relokasi kepada pihak pemerintahan seperti lurah dan camat, sehingga adanya perhatian lebih oleh pemerintah dari segi infrastruktur seperti akses jalan dan drainase serta akses air bersih.
3. Untuk Penelitian mengenai Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat selanjutnya, agar mencari tahu dulu apa saja masalah yang sedang dialami masyarakat didaerah yang akan diteliti, sehingga nantinya tidak mengalami keraguan dan kesalahpahaman antara narasumber dengan peneliti.

