

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil pengumpulan, pengolahan dan analisa data dapat kita simpulkan sebagai berikut.

1. Fasilitas untuk pejalan kaki masih belum lengkap di Kota Padang. Dari 16 item fasilitas, terdapat 8 item yang masih belum lengkap di Kota Padang, yaitu tempat duduk, rambu, marka untuk pejalan kaki, pagar pengaman, penyeberangan pelikan, jembatan penyeberangan, jalur sepeda, hidran pemadam kebakaran, dan telepon umum.
2. Mayoritas (60%) masyarakat puas terhadap fasilitas saat ini, sedangkan 9% menyatakan tidak puas dan 31% memilih netral terhadap fasilitas yang ada.
3. Kualitas pelayanan berdasarkan matriks *Importance Performance Analysis* terdapat 2 (Dua) atribut yang menjadi prioritas untuk diperbaiki yaitu ketersediaan pagar pengaman dari jalan kendaraan, dan marka, pemandu atau tanda-tanda untuk pejalan kaki berkebutuhan khusus (tekstur lantai, pesan-pesan suara yang dapat didengar).

#### 5.2. Saran

1. Kami berharap penelitian ini menjadi sumber bagi penyedia layanan sarana dan prasarana pejalan kaki untuk perbaikan fasilitas pejalan kaki di Kota Padang, sehingga terwujud

fasilitas yang menjaga keselamatan dan keamanan pengguna fasilitas pejalan kaki.

2. Pada penelitian terdapat perbedaan antara ketersediaan fasilitas dengan kepuasan masyarakat sebagai pengguna fasilitas pejalan kaki. Dimana ada item fasilitas yang tidak tersedia, namun masyarakat tetap puas dengan hal tersebut, sehingga perlu penelitian lebih lanjut.
3. Penelitian ini masih terdapat kekurangan, diharapkan dapat disempurnakan dan dikembangkan untuk penelitian selanjutnya.

