

**PENGARUH ORIENTASI TEKNOLOGI DAN INOVASI TERHADAP
KINERJA BISNIS PADA INDUSTRI JASA REPARASI MOBIL DI KOTA
PAYAKUMBUH**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Studi SI Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*




Oleh:

RYANDI NOVELLINO

1410552045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
KAMPUS II PAYAKUMBUH
2018**

	No. Alumni Universitas :	RYANDI NOVELLINO	No. Alumni Fakultas :
	a) Tempat/tgl lahir : Bukit Tinggi / 24 April 1996 b) Nama Orang Tua : Jasri dan Nuryetti c) Fakultas : Ekonomi Kampus II Payakumbuh d) Jurusan : Manajemen e) No.BP : 1410552045 f) Tanggal Lulus : 27 September 2018 g) Predikat Lulus : Memuaskan h) IPK : 2,73 i) Lama Studi : 4 tahun, 1 bulan h) Alamat Orang Tua : Jorong Kubang Gajah, Singkarak, kec X koto Singkarak, kab.Solok.		

Pengaruh Orientasi Teknologi dan Inovasi terhadap Kinerja Bisnis pada Industri Jasa Reparasi Mobil di Kota Payakumbuh.

Skripsi oleh: Ryandi Novellino

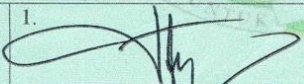

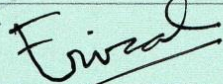
Pembimbing : Agestayani, SE., MM

ABSTRAK

Dunia otomotif di Indonesia berkembang pesat dimana kebutuhan akan kendaraan sudah tidak bersifat sekunder lagi melainkan menjadi kebutuhan primer. Sumatera Barat merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang ikut merasakan dampak dari peningkatan jumlah mobil termasuk di Kota Payakumbuh. Dengan banyaknya kendaraan bermotor di Kota Payakumbuh, akan menjadi peluang untuk pelaku bisnis dalam usaha reparasi/perbaikan kendaraan mobil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Orientasi Teknologi dan Inovasi terhadap Kinerja Bisnis pada Industri jasa reparasi mobil di Kota Payakumbuh. Ukuran sampel adalah 30 responden, teknik pengambilan sampel adalah *Non Probability sampling*. Analisis data dengan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS 2.0). Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa orientasi teknologi memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap inovasi, dan inovasi memiliki hubungan positif yang signifikan terhadap kinerja bisnis. Serta penelitian ini menemukan bahwa orientasi teknologi memiliki hubungan yang negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja bisnis. Implikasi penelitian ini, industri jasa reparasi mobil di Kota Payakumbuh harus melakukan hal-hal baru dalam melakukan pekerjaan, memperkenalkan dan menawarkan suku cadang yang baru yang tersedia di bengkel. Selain itu, pemilik bengkel perlu mengembangkan cara baru untuk menjalin hubungan dengan pelanggan.

Kata Kunci : Inovasi, Kinerja Bisnis, Orientasi Teknologi

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 27 September 2018. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji.

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Agestayani, SE., MM NIP. 196510291985031001	Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM NIP. 198607142009122002	Erizal, N, SE., MM NIP. 196610181993031001

Mengetahui :

Koordinator
Kampus II Payakumbuh

Lukman, SE., M.Si
NIP. 196411231993031003



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapatkan nomor alumnus.

	Fakultas/Universitas	
Nomor Alumni Fakultas :	Nama :	Tanda Tangan:
Nomor Alumni Universitas :	Nama :	Tanda Tangan: