

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Ahdiyana Marita, 2010. *Dimensi Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Organisasi*
- Bernardin, H. John. & Rusell, J.E.A. (1993). *Human Resources Management*. New York : Mc Graw Hill Inc.
- Budihardjo, M. 2015. *Panduan Penilaian Kinerja Karyawan, Raih Asa Sukses*. Jakarta:Penebar Swadaya.
- Byars, L.L. & Rue. L.W. (2004). *Human Resourching Management (7th ed)*. New York : Mc Graw – Hill.
- Celik, T., Ashikali, S. and Groeneveld, S. (2013), “Diversity interventions and employee commitment in the public sector: the role of an inclusive organizational culture”, *Gedrag En Organisatie*, Vol. 26 No. 3, pp. -352
- Fitriastuti T, 2013. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Ghozali, I. 2011. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 3*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gibson, Ivancevich & Donnelly. 2011. *Perilaku, Struktur, Proses*. II ed. Jakarta:Salemba Empat.
- Gunawan, Susanti Johana, Solang, Pinkan Datun, dan Kartika, Endo Wijaya, (2013). *Organizational Citizenship Behavior yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya*.
- Hair, J.F., et al. 2010. *Multivariate Data Analysis (7th edition)*. New Jersey : Pearson Education Inc.
- Ivancevich, Konopaske, Matteson. 2006. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Edisi 7 Jilid 2. Alih bahasa: Dharma Yuwono. Jakarta: Erlangga.
- Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2010). Analisis pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada karyawan restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 12(1), pp-100.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta:

PT Raja Grafindo Persada.

Kurniawan, Albert (2015), Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Pada PT X Bandung), Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No1, November 2015

Linda K. Ticoalu, 2013. *Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*

Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*, Bandung: Rosda

Meyer, J. 2000. EQ dan Kesuksesan Kerja. [http:// www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com). Diunduh tanggal 24 September 2012.

Oemar Yohanas, 2010. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*

Oguz, E. 2010. The Relationship Between The Leadership Styles of The School Administrators and The Organizational Citizenship Behaviors of Teachers. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 9: 1188-1193.

Organ, D.W., et al. (2006), *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.

Podsakoff, P. M. MacKenzie, S. B. Paine, J. b. & Bachrach, D. G. 2007. *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. *Journal of Management*, 26. Hal 513-563.

Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. PT. Raja Grafindo Persada*, Jakarta.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Prenhallindo. Jakarta.

Robbins, S. P. 2007. *Organizational Behavior*, New Jersey: Prentice Hall International Inc.

Robbins, Stephen P 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Salemba Empat. Jakarta

Robbins, S. P. and Judge, M . 2009. *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.

Sahertian P, 2010. *Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Dan Tugas Sebagai Anteseden Komitmen Organisasional, Self-Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
Setiawan, Cahaya Kiki. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Level Pelaksana di di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang, *Jurnal Psikologi Islami*, vol. 1 no. 2

Soegandi, dkk, 2013. *Pengaruh kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap OCB Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*

Sugiono (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung, Alfabeta.

Tolentino, R. C. 2013. *Organizational Commitment And Job Performance of The Academic and Administrative Personel*. *International Journal of Information Technology and Business Management*. 15 (1): 51-60.

Utomo, Laksanto. (2014). *Permasalahan outsourcing dalam Sistem Ketenagakerjaan di Indonesia*, *Jurnal Lex Publica* , vol. 1 no. 1.

Yukl, Gary. 2010. *Leadership in Organization*. Alih Bahasa oleh Udaya Jusuf: *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Prehallindo

