

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan atas permasalahan dalam penelitian ini yang telah dijelaskan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah kebanyakan yang menggunakan gojek adalah masyarakat yang berumur  $\geq$  dengan 23 tahun dengan jenis kelamin laki-laki pada tingkat pendidikan terakhir SLTA dengan pendapatan  $\leq$  dengan Rp. 1.000.000 dengan jarak tempuh  $\leq$  dengan 5 (lima) Km.
2. Dari hasil tabulasi silang bahwa variabel usia, status, pendidikan, pendapatan dan variabel jarak tempuh berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan transportasi *online* gojek di Kota Payakumbuh.
3. Pada analisis regresi logistik tidak semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan transportasi *online* gojek di Payakumbuh. Dengan regresi logistik variabel yang berpengaruh positif dan signifikan adalah variabel usia, pendidikan, pendapatan, dan jarak tempuh. Sedangkan variabel status berpengaruh negatif dan signifikan terhadap permintaan transportasi *online* gojek di Kota Payakumbuh.

## 6.2 Saran

1. Diharapkan kepada dinas perhubungan Kota Payakumbuh bisa menentukan harga terhadap angkutan kota dan juga ojek konvensional agar angkutan kota dan juga ojek konvensional tidak kalah saing dengan transportasi berbasis *online* (gojek). Kemudian diharapkan juga pemerintah Kota Payakumbuh agar menentukan rute pembagian wilayah yang boleh dimasuki oleh ojek *online* sesuai kebutuhan konsumen.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dan mendalam tentang ojek online di Payakumbuh dengan jumlah sampel yang lebih besar dan variabel penelitian yang ditambah. Sehingga dapat diketahui faktor mana yang paling berpengaruh terhadap tingkat permintaan ojek *online*.

