

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hampir setengah peserta PBI JKN memiliki tingkat pengetahuan kurang dan cukup (38% dan 46%), sisanya memiliki tingkat pengetahuan baik (16%). Lebih dari setengah peserta bukan PBI memiliki tingkat pengetahuan cukup dan sebagian kecilnya memiliki tingkat pengetahuan kurang dan baik (16% dan 30%).
2. Kurang lebih setengah dari peserta PBI maupun peserta Bukan PBI yang memiliki tingkat pendidikan rendah memiliki tingkat pengetahuan kurang (45% dan 60%). Sementara itu, pada tingkat pendidikan tinggi, sepertiga peserta PBI memiliki tingkat pengetahuan rendah (33,33%) sedangkan hanya sebagian kecil peserta bukan PBI memiliki tingkat pengetahuan rendah (11,11%).
3. Hampir setengah dari peserta PBI JKN yang bekerja maupun yang tidak bekerja memiliki tingkat pengetahuan kurang (33,33% dan 40%). Sementara itu, hanya sebagian kecil peserta bukan PBI yang bekerja dan tidak bekerja memiliki tingkat pengetahuan kurang (7,14% dan 27,27%).
4. Tingkat pengetahuan kurang pada sebagian besar peserta PBI paling banyak pada rentang usia 56-65 tahun (80%). Sedangkan pada peserta Bukan PBI, tingkat pengetahuan kurang paling banyak pada seperempat responden dengan usia 17-25 tahun dan 56-65 tahun (25% dan 25%).

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlunya sosialisasi dari BPJS Kesehatan terkait hak-hak peserta JKN terutama mengenai manfaat JKN dan pemilihan maupun pemindahan FKTP kepada seluruh peserta JKN, khususnya peserta PBI JKN, peserta yang tingkat pendidikannya rendah, peserta yang tidak bekerja, dan peserta yang berusia 17-25 tahun dan 56-65 tahun.
2. Perlunya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor lain yang berperan dalam tingkat pengetahuan peserta JKN tentang hak peserta JKN seperti lingkungan, informasi, dan sosial budaya.
3. Perlunya penelitian lebih lanjut yang mencakup seluruh peserta yang datang berobat maupun yang tidak datang berobat.

