

Daftar Pustaka

- Akbar , Randa Reza . 2014. *Pengaruh Kewajiban Moral, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kewajiban Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di kantor Bersama SAMSAT Kota Padang.*
- Darwin. 2010. *Pajak daerah dan Retribusi Daerah.* Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Fatmawati, Yeni. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada SAMSAT Di Daerah Istimewa Yogyakarta).*
- Gunadi. 2005. *Akuntansi Pajak.* Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Handayani, Stephanie Amelia dan Barus. 2016. *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisais Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.*
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003.
- Kusrini. 2006. *Sistem Pakar Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta: Andi Offset
- Kholis, Fahrul Rozi. 2016. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Padang*
- Kotler, Philip. 1996. *Dasar – Dasar Pemasaran.*
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan. Edisi revisi.* Jakarta: Andi.
- Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4. 2011. *Pajak Daerah*
- Ramadhina, Aprilinda. 2011. *SPSS Untuk UKM.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan : Teori dan Kasus Edisi 8.*
- Republik Indonesia. 2009. *Undang- Undang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.* Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2009. *ketentuan umum dan tata cara perpajakan*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Sari, R,A Vivi Yulian dan Susanti, Neri. 2013. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi Kabupaten Seluma*.

Sarwono, Jonathan. 2011. *IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis.

Supatmi, Ni Luh. 2006. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan*.

Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugianto. 2008. *Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfa Beta.

Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta, Ketut. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.

Utama, I Wayan Mustika. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Peprajakan dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.

Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyaun. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Kendaraan Bermotor dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.

Yadnya. Ketut. 2012. *Pengaruh efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual PLN*.

Yamin dan Kurniawan. 2014. *SPSS Complete*. Jakarta: Salemba Infotek

