

## DAFTAR PUSTAKA

1. UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 1973.
2. PERMENKES Nomor 44 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas. 2016.
3. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
4. Presiden RI. Intruksi Presiden RI No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. 2014.
5. Presiden RI. Instruksi Presiden Republik Indonesia No.6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika). 2001.
6. Damayati DS, Rusmin M, Arranury Z. Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Berbasis WEB di Puskesmas Kota Makassar. 7:193–202.2015.
7. Wulandari F. Analisis Efektivitas Penerapan Layanan E-Puskesmas Di Kota Makassar. Universitas Hasanudin. 2016.
8. Lawupos. Telkom Pemkab Ciamis Kerja Sama Program E-Puskesmas [Internet]. PT. Infokes Indonesia. Available from: [infokes.co.id](http://infokes.co.id). Diakses pada tanggal 20 April 2018. 2015.
9. Sancoko B. Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik. Ilmu Adm dan Organ. 17(1):43–51. 2010.
10. Mardikawati W, Farida N. Loyalitas Pelanggan , Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi ( Studi PO Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap ). J Adm Bisnis. 2(1):64–75. 2013.
11. Lijan Poltak S. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2014.
12. J.S Badudu SMZ. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan. 781-782. 2001.

13. Maryam NS. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *J Ilmu Polit dan Komun*. VI(1):1–18. 2016.
14. Joko Widodo. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV Citra. 2001.
15. Ratminto, Winarsih atik septi. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar. 2006.
16. Alamsyah D. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika. 2012.
17. Kardiana A, A SPU, Widiatmoko H, Sensuse DI, Suhartanto H. Assessment of Information Technology and Data Communication and Management within Community Health Services in Jakarta. *9(5):188–95*. 2012.
18. Darmawan ES SA. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2016.
19. Soegianto B. *Kebijakan Dasar Puskesmas (Kepmenkes Nomor 128 Tahun 2004)*. 2008.
20. Azwar A. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara. 2010.
21. PT. Infokes Indonesia. *Pemakaian Program e-Puskesmas*. 2015.
22. Ammah N, Fanida E, AP S, AP M. Penerapan Layanan Electronic Health (E-Health) Di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Publika [Internet]*. 1–10. Diakses pada tanggal 16 Juni 2018. 2016.
23. Sundari J. Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web. *Indones J Softw Eng*. 2(1):44–9. 2016.
24. Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2010.
25. Patilima H. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2007.
26. Djarm'an Satori. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2010.
27. Djarm'an Satori AK. *Metode Penelitian Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2010.
28. Soemantri A. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana. 2011.
29. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. *Standar Tenaga Sistem Informasi*

Kesehatan. Jakarta: Pusat Data dan Informasi. 2006.

30. Susilowati EB, Purnama BE. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo. Speed Sentra Penelit Eng dan Edukasi. 3(4):10–7. 2011.
31. Anwar Ganing, Muhammad Firdaus FC. Efektivitas e-Puskesmas di Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar. 1(23). 2017.

