

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari hasil yang telah disajikan pada bab sebelumnya. Bab ini berisikan kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini akan membahas dan merangkum tujuan penelitian, yang mana tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh readiness model terhadap adopsi e-health pada rumah sakit umum di kota padang.

5.1. Kesimpulan

Sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh readiness model terhadap adopsi *e-health*. Dari pengolahan data dengan menggunakan SPSS 16.0 peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa :

- a. Kesiapan inti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin baik kesiapan inti yang dilakukan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka pegawai akan semakin paham dengan adopsi *E-Health*.
- b. Kesiapan struktural teknologi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin baik kesiapan struktural teknologi yang dilakukan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka pegawai akan semakin paham mengenai *hardware*, *software* dan mengetahui kode etik budaya organisasi dengan adopsi *E-Health*.

- c. Kesiapan sosial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin baik kesiapan sosial yang dilakukan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka kolaborasi dengan lembaga kesehatan lainnya dan bisa menyediakan pelayanan kepada masyarakat melalui kerjasama dengan lembaga kesehatan lainnya akan terwujud dengan sangat baik.
- d. Kesiapan penggunaan/pembelajaran memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin baik kesiapan penggunaan/pembelajaran yang dilakukan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka penggunaan informasi/aplikasi akan sangat baik.
- e. Upaya yang diharapkan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin tinggi pembaharuan teknologi yang dilakukan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka penggunaan informasi/aplikasi akan sangat baik.
- f. Capaian kinerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap adopsi *E-Health*, sehingga jika semakin bagus kualitas layanan kepada pasien yang diberikan oleh rumah sakit umum daerah di kota Padang maka penggunaan informasi/aplikasi akan sangat baik.

5.2.Implikasi Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi e-health pada rumah sakit umum di kota padang. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa :

- a. Kesiapan inti memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, hal ini mengandung implikasi agar kedepannya pihak rumah sakit kota padang lebih memperhatikan dan memperbaiki secara berkelanjutan sistem informasi atau aplikasi yang digunakan sehingga pengguna sistem mendapatkan manfaat dan membantu pekerjaannya.
- b. Kesiapan struktural memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, hal ini mengandung implikasi agar rumah sakit kota padang memiliki keterbukaan dan tingkat keyakinan pengguna pada sistem informasi atau aplikasi yang digunakan sehingga mendukung penggunaan sistem yang ada.
- c. Kesiapan sosial memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, hal ini mengandung implikasi agar pihak rumah sakit kota padang dapat memberikan kesan yang baik terhadap penggunaan sistem informasi atau aplikasi sehingga calon pengguna memiliki keinginan untuk menggunakan sistem tersebut karena adanya pengaruh dari rumah sakit yang kuat.
- d. Kesiapan pengguna atau pembelajaran memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, ini membuktikan adanya implikasi untuk rumah sakit harus mengadakan proses pembelajaran secara berkelanjutan

seperti pelatihan dan motivasi agar kesiapan penggunaan sistem informasi/aplikasi dapat tercapai dengan baik.

- e. Upaya yang diharapkan memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, hal ini mengandung implikasi bahwa pihak dari rumah sakit kota padang meningkatkan pengalaman dan penggunaan dalam sistem informasi/aplikasi agar penggunaan sistem berjalan dengan lancar sehingga memungkinkan mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu dalam menyelesaikan pekerjaannya.
- f. Capaian kinerja memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi e-health, hal ini mengindikasikan bahwa rumah sakit kota padang dapat meningkatkan kepercayaan individu dalam penggunaan sistem informasi/aplikasi untuk membantu pengguna bahwa teknologi tersebut dapat membantu pekerjaan mereka.

Oleh karena itu diharapkan kepada parktisi yang ada dirumah sakit umum kota padang untuk memperhatikan pengaplikasian kesiapan inti, kesiapan struktural, kesiapan sosial, kesiapan penggunaan, upaya yang diharapkan dan capaian kinerja secara tepat sehingga dapat meningkatkan adopsi e-health serta mengimplementasikannya.

5.3.Keterbatasan Penelitian

Melihat perkembangan selama melakukan penelitian ini, disadari hasil penelitian ini belum sempurna dan memiliki banyak keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu adanya keterbatasan

dalam penelitian ini harus lebih diperhatikan untuk penelitian selanjutnya.

Adapun bentuk keterbatasan dalam penelitian ini adalah :

- a. Penelitian ini hanya membahas tentang variabel kesiapan inti, kesiapan struktural, kesiapan sosial, kesiapan penggunaan, upaya yang diharapkan, capaian kinerja dan adopsi e-health. Sedangkan masih banyak lagi variabel-variabel lain yang bisa mempengaruhi adopsi e-health yang belum dibahas dalam penelitian ini.
- b. Pada penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan teknik sampling jenuh (sensus), yaitu mengambil semua populasi menjadi sampel penelitian, penggunaan teknik sensus berdasarkan subjek penelitian yaitu pegawai rumah sakit umum daerah yang menggunakan sistem informasi atau aplikasi di Kota Padang. Hasil penelitian dengan metode ini bisa jadi kurang representatif atau mencakup jumlah sampel.

5.4.Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan yang akan berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- a. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan metode yang lain dengan menambahkan variabel lain, serta melakukan wawancara mendalam terhadap responden dan menambahkan pertanyaan yang belum ada pada bagian karakteristik responden, sehingga informasi yang didapat lebih lengkap pada penelitian ini.

- b. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan objek penelitian dirumah sakit lainnya seperti, rumah sakit swasta dan puskesmas yang ada dikota padang. Sehingga lebih banyak jumlah sampel yang didapat.
- c. Peneliti selanjutnya harus megetahui terlebih dahulu objek dan sasaran responden yang akan diteliti, sehingga mempermudah pengumpulan data dari kuisisioner dan meneliti dari segi *external user* nya

