

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Variabel *financial literacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *moral hazard*, sehingga disimpulkan bahwa hipotesis 1 tidak terpenuhi.
2. Variabel moderasi karakteristik sosiodemografi dan variabel *moderating effect 1* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *moral hazard*, maka dapat disimpulkan bahwa variabel karakteristik sosiodemografi termasuk pada jenis “*homologiser moderator*” yang artinya variabel moderasi karakteristik sosiodemografi merupakan variabel yang potensial menjadi variabel moderasi yang mempengaruhi kekuatan hubungan variabel eksogen dan endogen dalam model hubungan yang dibentuk. Dengan demikian hipotesis 2 yaitu karakteristik sosiodemografi memperkuat pengaruh *financial literacy* terhadap *moral hazard*, tidak terpenuhi.

B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah :

1. Sampel dalam penelitian ini tidak menyeluruh pada semua nasabah yang memenuhi kriteria sebagai sampel. Hal ini dikarenakan beberapa sampel yang memenuhi kriteria tidak dapat dijangkau dan tidak datang ke instansi tempat penelitian.
2. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dikumpulkan melalui instansi terkait dengan penelitian ini, sehingga terdapat beberapa kuesioner yang tidak tepat sasaran sesuai karakteristik sampel yang dituju. Hal ini mengakibatkan terdapat beberapa kuesioner yang tidak dapat diolah untuk menghindari kesimpulan yang bias.
3. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang langsung diisi oleh nasabah. Pertanyaan mengenai variabel *moral hazard* mungkin akan sulit dijawab dengan kondisi yang sebenarnya oleh responden. Hal ini dapat menurunkan objektivitas data yang terkumpul.

C. Saran

Berdasarkan penjelasan dalam penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk:

1. Pihak bank :

Pengambilan keputusan penyaluran kredit produktif untuk nasabah non-PNS sebaiknya lebih memperhatikan karakter pribadi calon nasabah.

2. Penelitian selanjutnya :

- a. Menguji faktor-faktor lain yang diduga mempengaruhi *moral hazard* seperti religiusitas sebagai salah satu variabel independen
- b. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menemukan cara yang lebih tepat untuk mengukur variabel *moral hazard* agar mendapatkan jawaban yang sesuai keadaan sebenarnya seperti melakukan observasi secara langsung dan mewawancarai pihak-pihak yang terkait dengan sampel penelitian.

