

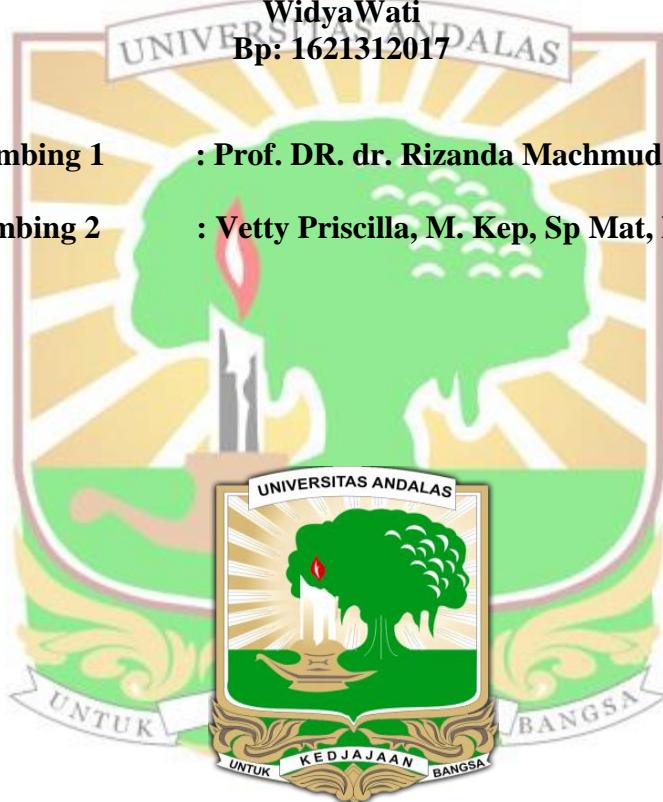
**ANALISIS SWOT DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RS. TK III
REKSODIWIRYO PADANG**

TESIS

OLEH:

**Widya Wati
Bp: 1621312017**

Pembimbing 1 : Prof. DR. dr. Rizanda Machmud, M. Kes
Pembimbing 2 : Vetty Priscilla, M. Kep, Sp Mat, MPH



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2018**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juni 2018

WIDYA WATI

Analisis SWOT Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan di RS. TK.
III Reksodiwiryo Padang

VIII + 90 Halaman + 17 tabel + 16 Lampiran + 3 Bagan

ABSTRAK

Pengendalian mutu pelayanan keperawatan mampu meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit termasuk dalam menyelesaikan semua permasalahan yang ada. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan pengembangan *Analisis SWOT* dalam menentukan strategi-strategi yang relevan untuk dilaksanakan oleh RST Tingkat III Reksodiwiryo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus (*Case Study*) dengan jumlah Partisipan 7 orang. Penelitian ini dilakukan di RS TK III Reksodiwiryo Padang. Metode pengumpulan data interview, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kualitatif sesuai dengan prosedur. Hasil penelitian menggambarkan bahwa analisa internal dan eksternal RS. Dr. Reksodiwiryo berada di posisi pada sel V dengan kategori *Hold and Maintain*. Strategi yang bisa diterapkan antara lain strategi yang intensif (penetrasi pasar, pengembangan pasar, dan pengembangan produk) atau integratif (integrasi ke belakang, integrasi ke depan, dan integrasi horizontal) bisa menjadi pilihan yang paling tepat. Saran : meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit sangat perlu dilakukan dengan cara menjaga dan mempertahankan kualitas rumah sakit.

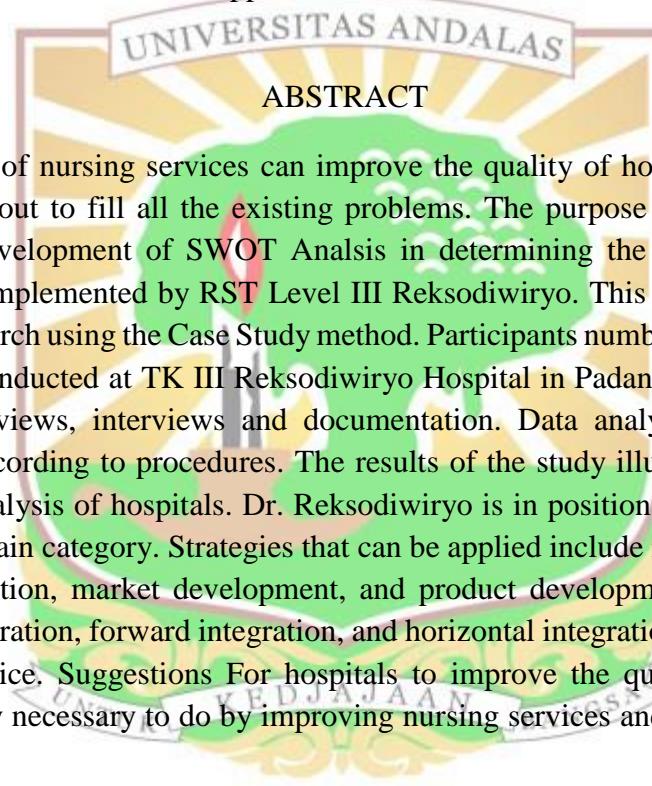
Kata Kunci: Mutu Pelayanan, *Hold and Maintain*

Daftar Pustaka : 38 (2005-2017)

**MASTER of NURSING PROGRAM
THE NECESSITY OF NURSING MANAGEMENT
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY
Thesis, Juni 2018
WIDYA WATI**

SWOT Analysis In Efforts to Improve Quality of Nursing Care at RS. TK. III dr Reksodiwiryo Padang

VIII + 90 Pages + 17 table + 16 Appendixes + 3 Scheme



Keywords: *Quality of Service, Hold and Maintain*

Bibliography: 38 (2005-2017)